

発行No : ES01-01
 発行日 : 2001年8月
 松下電器産業株式会社
 AVC社
 AVCネットワーク事業グループ
 営業技術グループ

ワンポイントサービス情報

件名 お盆(8/中旬)以降に「時計表示が10分程度進んでしまった」

機種名 自動時刻合わせ機能付きビデオ及びDVDレコーダー

お盆明け(8/18)以降、市場より時計表示が「10分程度進んだ」との問合せが急増しました。原因は、ニュース番組の中で時報音が放送された為に、自動時刻合わせ機能(ジャストクロック)が誤動作をしたためであり、機器の故障ではありません。また、高校野球放送の為にNHK教育放送での時報が2週間程度中断された事による若干の時刻ズレもありますのでご注意ください。

【自動時刻合わせ機能について】

自動時刻合わせ機能の**確定条件が満たされますと**、毎日7,12,19時に時報が流されるかどうかを確認します。その時に時報が流されますと、それに合わせて時計の**±2分以内の誤差を自動的に修正**いたします。(2001年8月現在時報は**12時**の一度のみ放送されています。)

<自動時刻合わせ機能の確定条件>

・右図の「自動時刻CH」をNHK教育テレビに合わせるなどして一度機器側がNHK教育テレビの時報を引き込む必要があります。

この「自動時刻CH」は工場出荷時「自動」になっており、地域によりましては、確定まで数週間かかることがありますので、あらかじめNHK教育テレビに合わせていただくことをお奨めいたします。

<自動時刻合わせが働かない場合>

以下のような場合は、自動時刻合わせは働きません。

自動時刻CHを[- -]にしている場合。 時報が放送される時刻に電源が入っているとき。

時報のバックに音楽が流れるなど正常な時報の場合。

「ポツポツポツポ - ン」の「ポ - ン」のみの時報の場合。 ラストCHが、外部入力の場合。

<注 意>

一度時報を引き込み「自動時刻合わせ機能」が確定した後に、電源コードを抜いたり停電した場合は「自動時刻合わせ機能」が働いてない状態(設置時と同じ状態)に戻ります。



【指摘現象】 時計が数分遅れる。 時計が10分程度すすむ。

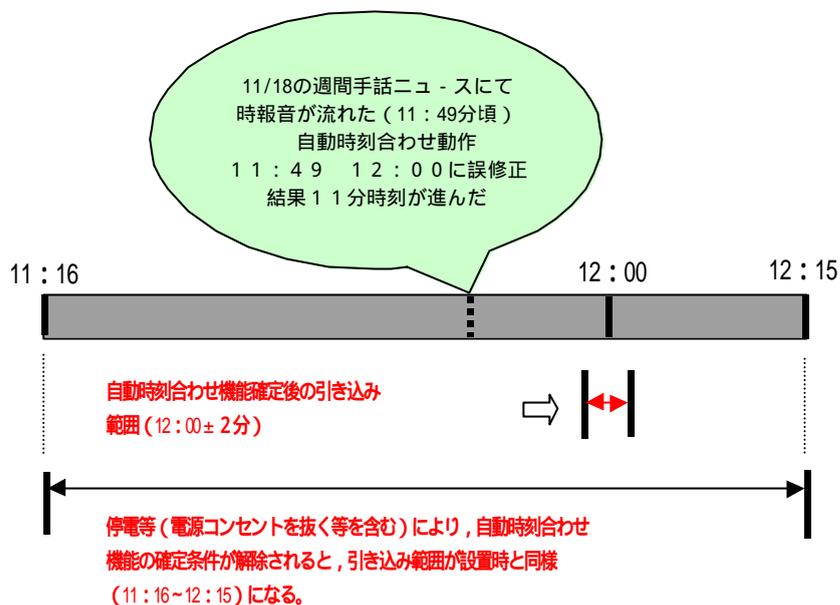
【原因】 時計が数分遅れる。
 長期に渡り、上記 ~ 等の理由及び高校野球による時報のSTOPで「自動時刻合わせ」が働かず、その期間の時計の誤差が蓄積された。

時計が10分程度すすむ。

以下の3条件が重なったため発生

- ・停電等(電源コンセントを抜くなどを含む)により、「自動時刻合わせ機能」の確定条件が解除されていた。
- ・8月18日のNHK教育テレビの放送にて、11時45分から「週間手話ニュース」が放映されており、この番組の中で11時49分頃の「終戦記念日関連ニュース」にて時報が流れた。
- ・高校野球放送によりNHK教育放送での時報がSTOPしており、時計の誤差が蓄積されていた。

2001年8月18日自動時刻合わせ機能誤動作のメカニズム



上図のように、停電等により「自動時刻合わせ」機能の確定条件が解除され、引き込み範囲が広がった時に正規の時間以外に時報が流れると、その時報を引き込み時計を修正する。
今回、11時49分頃終戦記念関連ニュースにて時報が流れたため、正規の時報時間より11分早く時報を引き込み結果として、11分程度時間が進んだことになった。(日々の時間のズレがあるため個々にズレ量は異なります。)

【処 置】

前記にて説明のごとく機器の故障ではありませんので、再度時刻を修正いただきますようお願いいたします。