

ワンポイントサービス情報

件名 : 動作異常時のシャットダウン方法

機種名 : Quick Cutter AJ-DE77

アプリケーションが操作を受け付けなくなり、ウィンドウが反応しなくなった時は、以下の方法で対処します。

1 : マウスを受け付ける場合

通常画面下にあるタスクバーを右クリックし、ポップアップメニューでタスクマネージャーを選択し起動します。
現在実行されているタスクが表示されています。応答待ちのタスクを選択し、それらを強制終了させます。
その後、Windows NT を終了させます。

2 : マウスを受け付かず、キーボードは受け付ける場合

Ctrl + Alt + Del を実行すると Windows NT のセキュリティウィンドウが起動します。
キーボードの Tab key でタスクマネージャータブに移動し、Enter にてタスクマネージャーを起動させ、
応答待ちアプリケーションを終了させます。
終了出来ない場合は Ctrl + Alt + Del でシャットダウンを実行します。

3 : マウスもキーボードも受け付けない場合

30分程度待つとマウス、キーボードを受け付けるようになることがあります。
その場合[1 : マウスを受け付ける場合] で対処します。
受け付けない場合はクイックカッター本体のリセットを行います。(本体F D左側の小さな穴)

リセットで再起動させた時、Windows NT が正常に起動しない場合、システムの障害が考えられます。
本体下前面のディスクアクセスランプが点灯していない時に、本体の電源を落とします。

注意

やむ負えない場合以外は

Windows NT のシャットダウン処理を行わずに本体の電源を落とさない様にして下さい。

Quick Cutter は高速度回転のAVハードディスクを使用しています。

ハードディスクアクセス中に主電源を落とすと、ディスククラッシュの原因になります。

また、Quick Cutter 動作中は本体に振動や衝撃を与えないように注意して下さい。