

■アップデートについて

この手順書は、Mac で AU-XPД3 のファームウェアをアップデートするための手順について説明したものです。

■動作環境について

AU-XPД3 のアップデートは、以下の環境で行ってください。

- ・ macOS 10.12 Sierra 以降

■アップデート前の準備

AU-XPД3 のアップデート実行前に、下記の設定を行ってください。

- ・ 下記ウェブサイトから、AU-XPД3 の Macintosh 用アップデートファイル DV91000092*.zip をダウンロードして、任意のフォルダに保存してください。

<https://panasonic.biz/cns/sav/> >サポート&ダウンロード >ソフトウェアダウンロード

- ・ Mac に 2 台以上の AU-XPД3 が接続されている場合、アップデートを正常に実行することができませんので、AU-XPД3 は必ず 1 台のみ接続した状態でアップデートを実行してください。
- ・ Mac のスリープ設定は無効にしてください。
- ・ AU-XPД3 に P2 カードが挿入されている場合は、全て取り外してください。

■アップデート手順

※アップデートは必ず管理者権限のユーザーで行ってください。

1. ダウンロードした DV91000092*.zip ファイルをダブルクリックするとファイルが展開され、DV91000092*フォルダが作成されます。
2. DV91000092*フォルダの中にある、Xp3UpdateTo***.app ファイルをダブルクリックするとアプリが起動します。

AU-XPД3 が正常に認識されている場合は以下の表示になります。手順 3 へ進んでください。

(画面は表示例です)



以下の表示になった場合は AU-XPД3 が認識されていません。Mac との接続を再度確認してください。



3. [実行] ボタンをクリックするとアップデートを開始します。

アップデート完了まで数分程度の時間がかかります。

※一旦アップデートを実行すると、途中でキャンセルすることはできません。

※アップデート実行中は、Mac や AU-XPД3 の電源を切ったり、Thunderbolt ケーブルを抜いたりしないでください。

※アップデート実行中、一時的に AU-XPД3 が取り外し状態になりますが、正常な動作ですので問題ありません。

(画面は表示例です。)



4. アップデートが完了すると以下の表示になりますので、AU-XPД3 の電源を入れなおしてください。



5. 以上でアップデートの処理は完了です。

■バージョンの確認

AU-XPД3 が正しくアップデートされているか確認する場合は、Xpd3UpdateTo***.app ファイルを再度実行してください。

正しくアップデートが行われていれば、以下の画面が表示されます。

(画面は表示例です)



アップデートが正しく行われていなかった場合は、再度手順 1 からアップデートを行ってください。

■アップデート中にエラーが発生した場合

・アップデート中に何らかの原因でエラーが発生した場合は、ウィンドウに下記のような

■メッセージが表示され、アップデートが中止されます。

- ・AU-XPД3 との通信を行うことが出来ません。処理を中止します。
- ・アップデート中にエラーが発生したため、処理を中止します。
- ・ファイルの転送に失敗しました。処理を中止します。
- ・ファイルの書き込みに失敗しました。処理を中止します。

■アップデートが中止された場合は、下記の手順に従い、再度アップデートを行ってください。1.

ウィンドウ左上の  ボタンを押してアプリを終了します。

2. Mac の電源を切った後、AU-XPД3 を接続し直して、Mac を再起動します。
3. Xpd3UpdateTo***.app ファイルをダブルクリックしてアプリを起動します。
4. AU-XPД3 が認識されていることを確認した後、実行ボタンをクリックしてアップデートを実行します。

以下のような症状が発生した場合は、お手数ですがお近くのサービス窓口までご相談ください。

- ・AU-XPД3 が認識されない場合
- ・アップデートの再実行を複数回行っても正常にアップデートが終了しない場合