

AW-UE4 ソフトウェア・アップデート方法

必ずはじめにお読みください。

本機のアップデートはネットワークを経由して PC(パーソナルコンピューター)の WEB 設定画面上で行います。

アップデートを実施する過程で、設定内容を誤って変更してしまうなど、あらゆる事態を十分に考慮しアップデートを実施してください。

事前に現在の設定内容などを書きとめておくことをお勧めいたします。

◆免責について

弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ① 本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- ② お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
- ③ お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合
- ④ 本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
- ⑤ 第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- ⑥ 取付方法の不備など、本機の故障・不具合によるもの以外の事故に対する不便・損害・被害
- ⑦ 登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと
- ⑧ 本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、本体やメモリーカードまたはパーソナルコンピューターに保存されたデータの消失あるいは漏えいなどによるいかなる損害、クレームなど

◆ネットワークに関するお願い

ネットワークへ接続する際、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ① 本機を経由した情報の漏えいや流出
- ② 悪意を持った第三者による本機の不正操作
- ③ 悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ・ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- ・パーソナルコンピューターが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- ・本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

■ アップデートの準備

< 推奨 PC 環境 >

対応 OS Windows 10

アップデートファイルの準備

1. 下記サイトにて「サポート&ダウンロード」ボタンを押し、サポートサイトより AW-UE4 のアップデートファイルをダウンロードします。 <https://panasonic.biz/cns/sav/>
2. ダウンロードした.zip”ファイルを PC のハードディスク上に解凍します。(解凍後ファイル update.isp).

[NOTE]

保存ディレクトリーには、スペース、全角文字は使用できません。

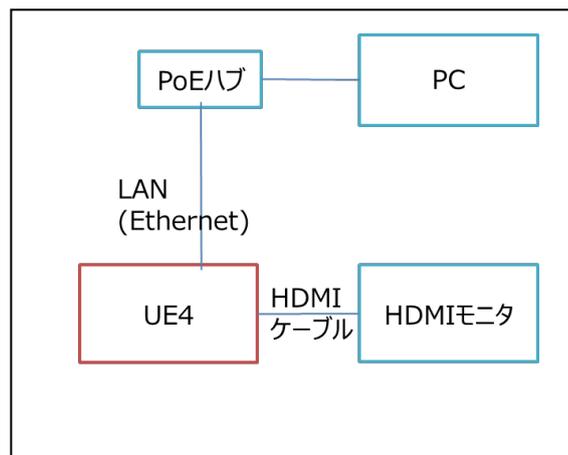
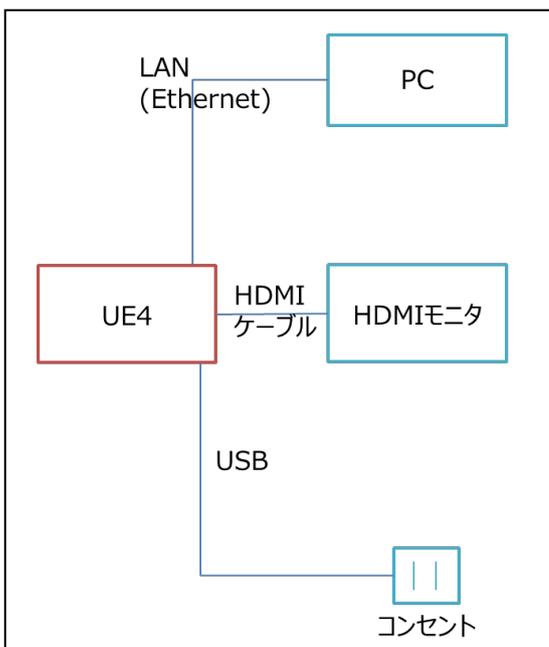
解凍されたフォルダー名およびフォルダー内のファイルは、変更しないでください。

簡単 IP 設定ソフトウェアの準備

1. 下記サイトにて「サポート&ダウンロード」ボタンを押し、サポートサイトより「簡単 IP 設定ソフトウェア」をダウンロードします。 <https://panasonic.biz/cns/sav/>
2. ダウンロードした zip ファイル をダブルクリックして解凍します。
[Setup Software] フォルダ内の[EasyIPSetup.exe] をダブルクリックすると「簡単 IP 設定ソフトウェア」が起動します。

■ ネットワークの設定

「簡単 IP 設定ソフトウェア」を使ってネットワークを設定します。



給電方式はPoEまたはUSB (AC)
(最後にHDMI出力を確認するため)

PC の IP アドレスは、プライベートアドレスの範囲内で本機と違うアドレスを設定し、サブネットマスクは本機と同じアドレスに設定します。

例

AW-UE4	192. 168. 0. 10
PC	192. 168. 0. 100

■ アップデート手順

カメラと同一サブネット上に PC を設定し、この PC を使用して、ソフトウェアをアップデートします。
アップデート前に、注意事項を必ず確認し、指示に従ってください。

手順

1. まず、**アップデートを実施する前に、一度本体の電源を切ってください。**

再度電源を投入し、「簡単 IP 設定ソフトウェア」で設定したカメラの IP アドレスを Web ブラウザーのアドレスバーに入力

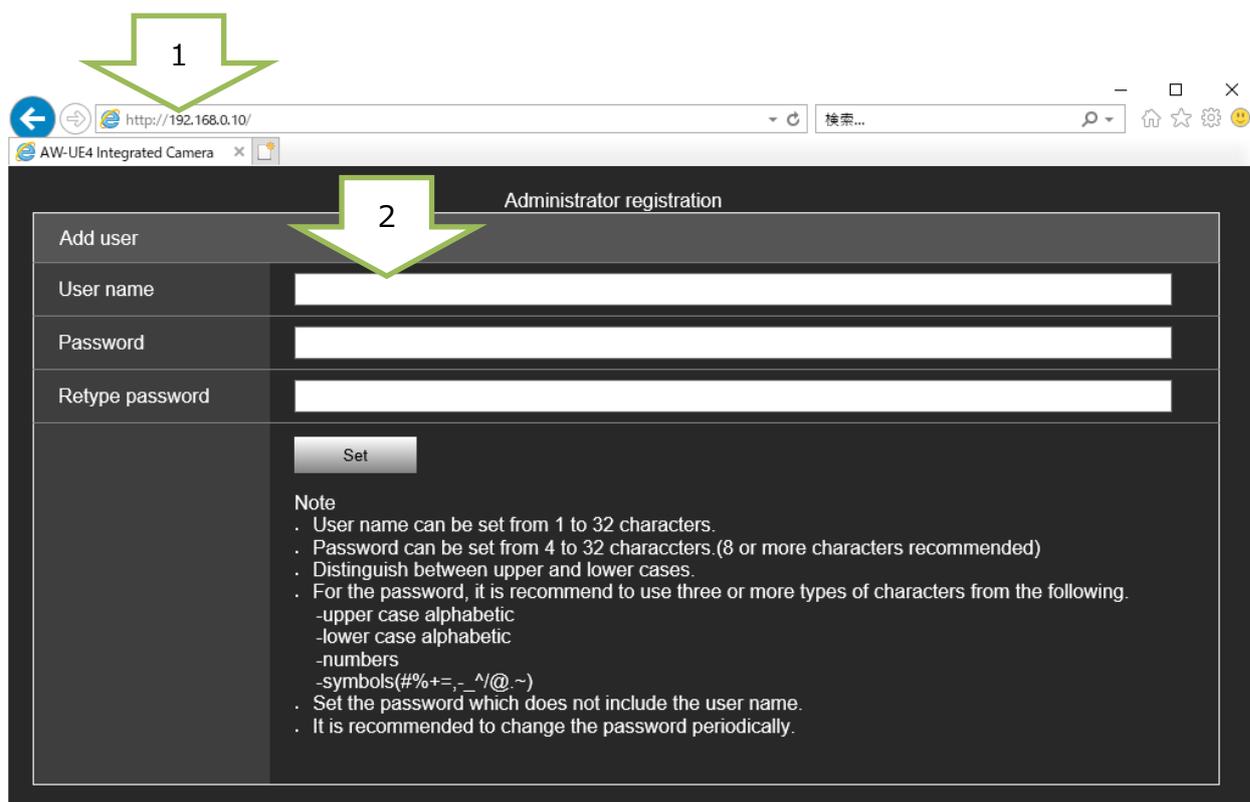
例 URL : <http://192.168.0.10/>

IPv4 設定例: (http://IPv4 設定アドレス) <http://192.168.0.10/>

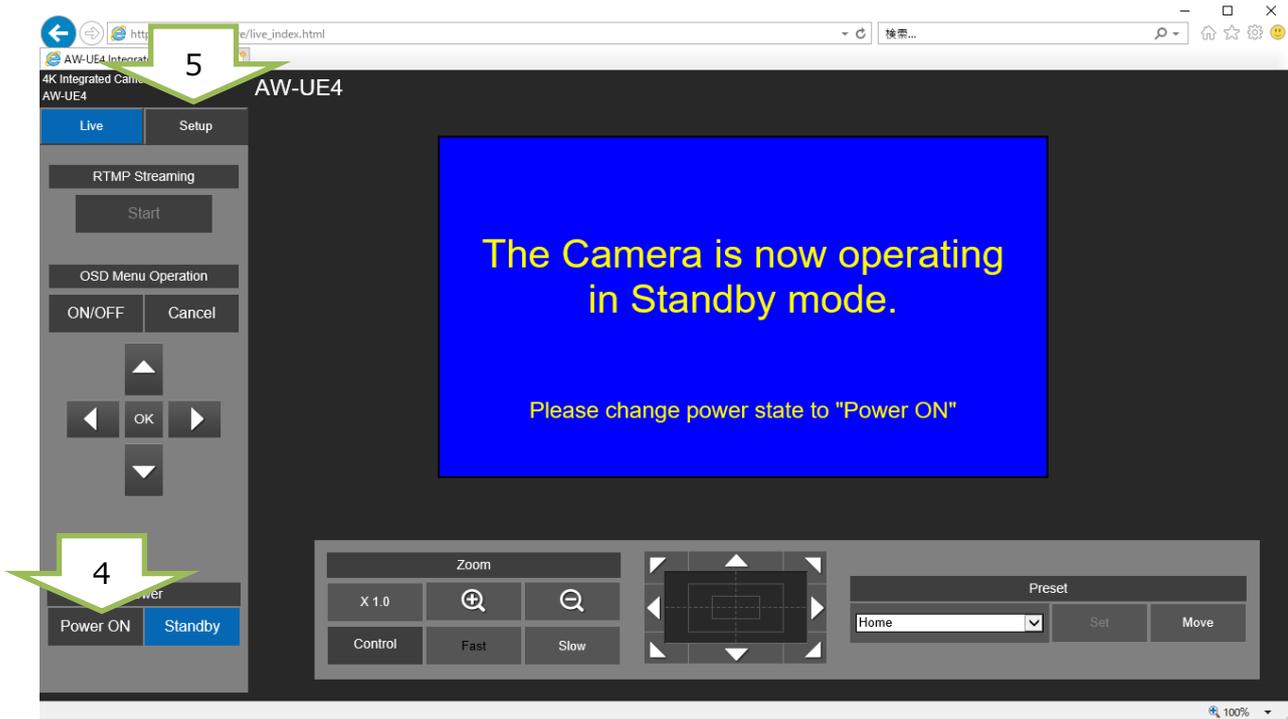
IPv6 設定例: (http://[IPv6 設定アドレス]) [http://\[2001:db8::10\]/](http://[2001:db8::10]/)

2. ユーザー登録画面にて、User name, Password を入力

例 User name: admin, Password:12345

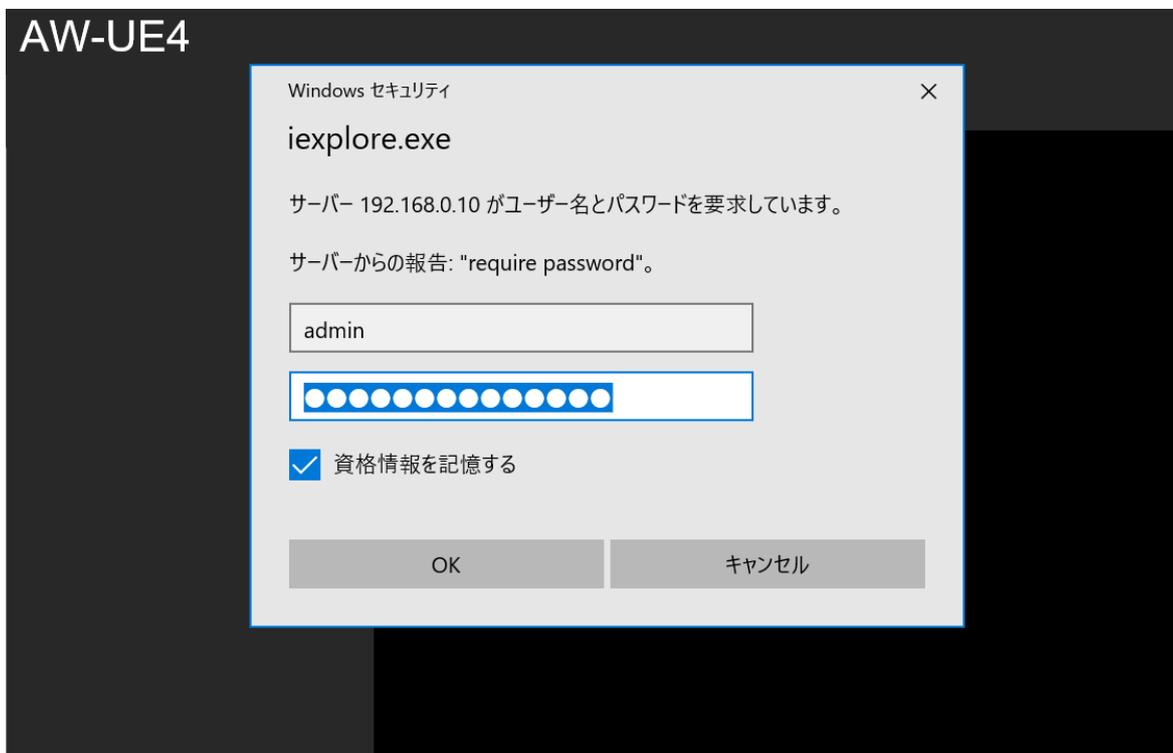


- Warning 画面が表示されるので、continue をクリック
- Live 画面が Standby 状態で開くため、Power ON をクリックします。

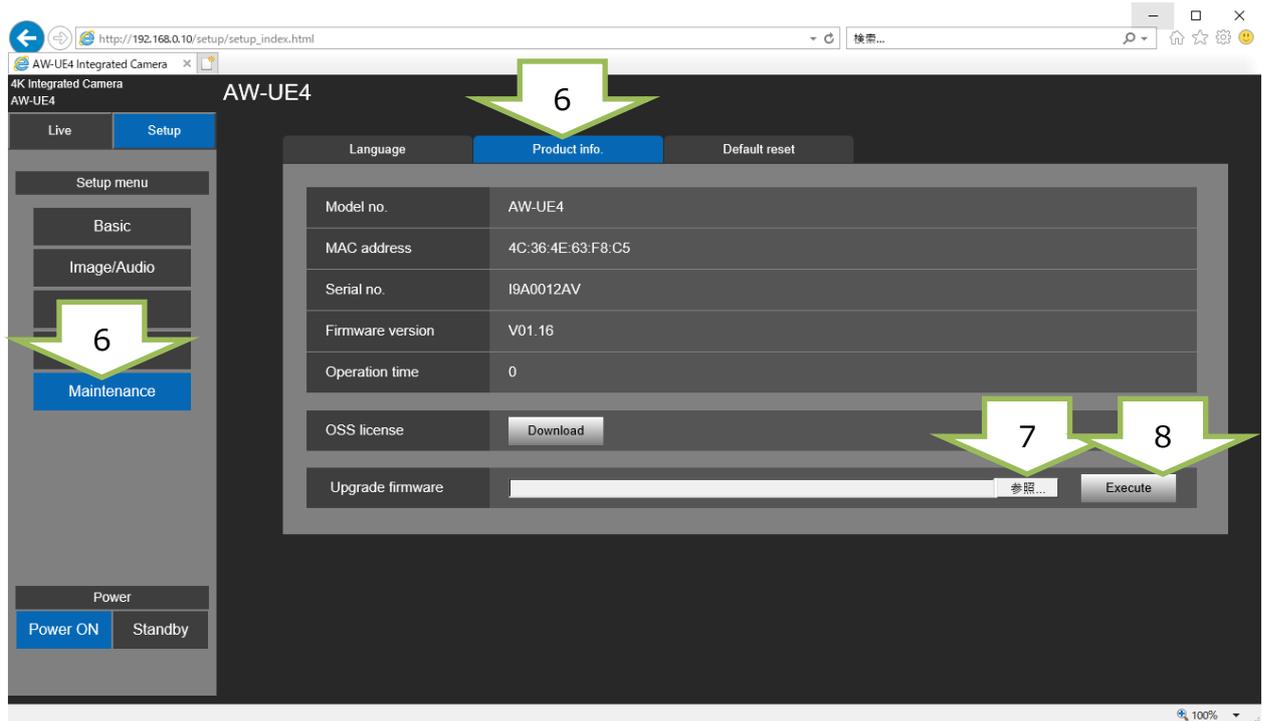


- Setup ボタンをクリックします

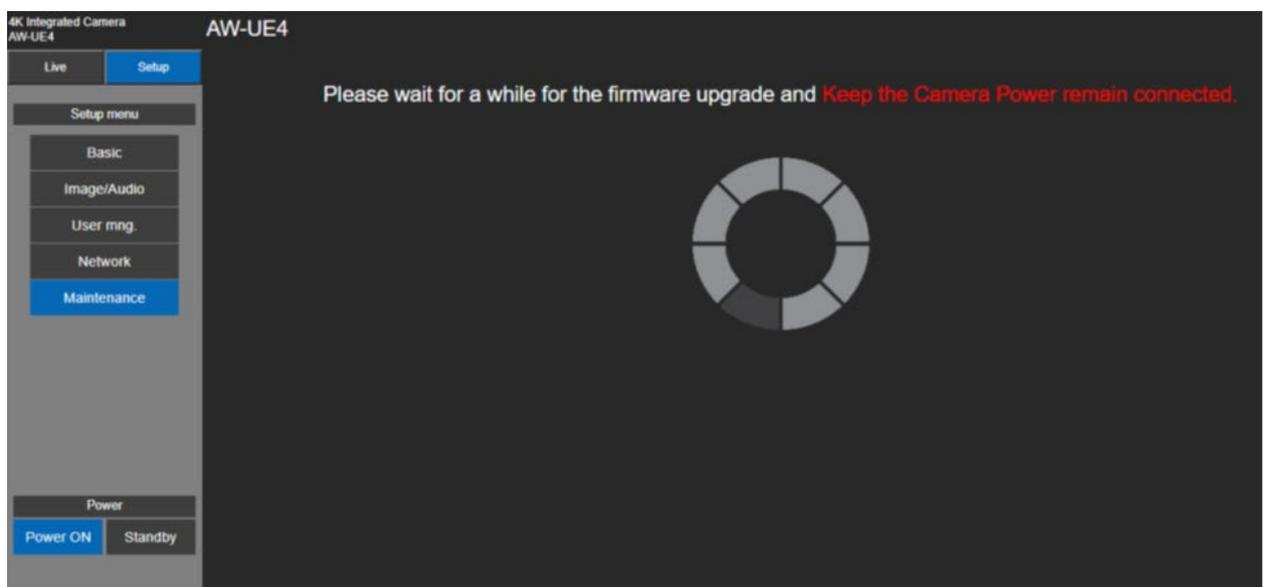
パスワード要求画面にてパスワードを入力



6. Maintenance ボタンをクリックし、Product Info.タブを選択
(Firmware version 欄でバージョンが確認できます。)



7. 参照ボタンを押し、update.isp ファイルを選択。([Execute] ボタンが有効になります。)
8. Execute ボタンを押すと、Update が開始されます。



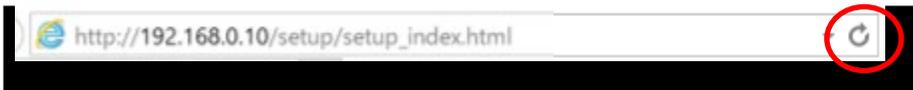
アップデートには 約 1 分かかります。

アップデート中は、電源を落としたり、PC とカメラの LAN ケーブルを抜いたりしないでください。

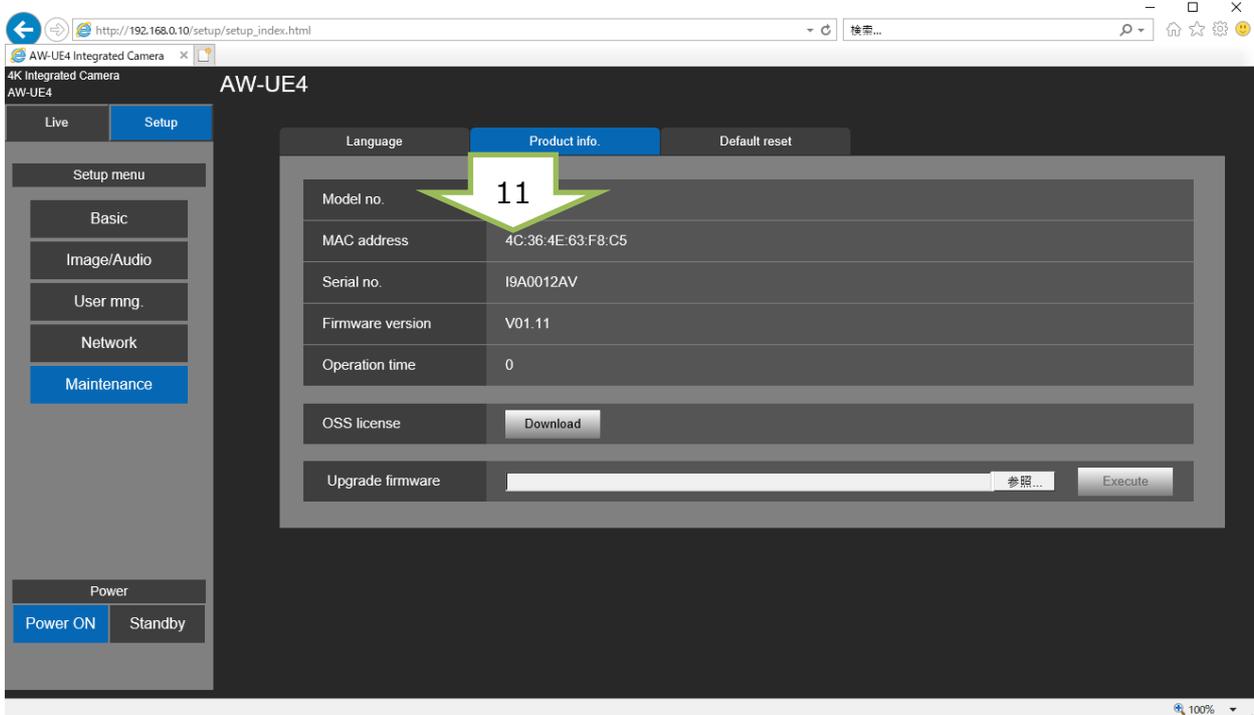
アップデート中は、他の操作をしないでください。

9. アップデートが完了すると、UE4 は自動的に再起動します。(本体 LED がグリーン点灯になります。)

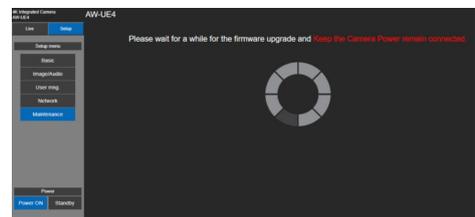
10. ブラウザーの更新ボタンを操作するなど、カメラの IP アドレスに再接続します。



11. [Setup] > [Maintenance] > [Product Info.]画面にて Firmware version が更新されていることを確認



まれに、3分以上経過してもアップデートが
終了せず、待機状態のままになることがあります。



本体 LED の赤点滅が終わっても自動的に再起動がかからない場合、あるいは
本体 LED が赤点灯のままになってしまう場合でも、

PoE や AC ケーブルを抜いて再起動し、下記の状態であれば正常です。

1. 本体 LED が緑点灯になること
2. バージョンが更新されていること



上記状態にならない場合は、再度同じバージョンのアップデートを実施してください。

- ・ネットワーク設定、ネットワーク環境などもご確認ください。
- ・[Power ON]または[Standby]を選択するときの操作が速すぎると、選択したステータスと表示が一致しなくなる場合があります。PC のキーボードの[F5]キーを押し、正しいステータス表示を復元してください。