

バージョンアップについて

この手順書は、Windows で AJ-PCD20 のファームウェアをバージョンアップするための手順について説明したものです。

動作環境について

AJ-PCD20 のバージョンアップは、以下の環境で行ってください。

OS : Windows XP Professional (SP3) 32bit
Windows 7 Professional, Ultimate (SP1) 32bit/64bit
Windows 8 32bit/64bit

インターフェース: USB2.0(IEEE1394 は推奨しません)

バージョンアップ前の準備

AJ-PCD20 のバージョンアップ実行前に、下記の設定を行ってください。

- ・下記ウェブサイトから、AJ-PCD20 の Windows 用バージョンアップファイル vsi4788*.zip をダウンロードして、任意のフォルダに保存してください。(* はバージョンを表す文字)

<http://panasonic.biz/sav/> ->サポート&ダウンロード ->ソフトダウンロード ->P2

<http://pro-av.panasonic.net/en/> ->Service&Support ->Download -> P2

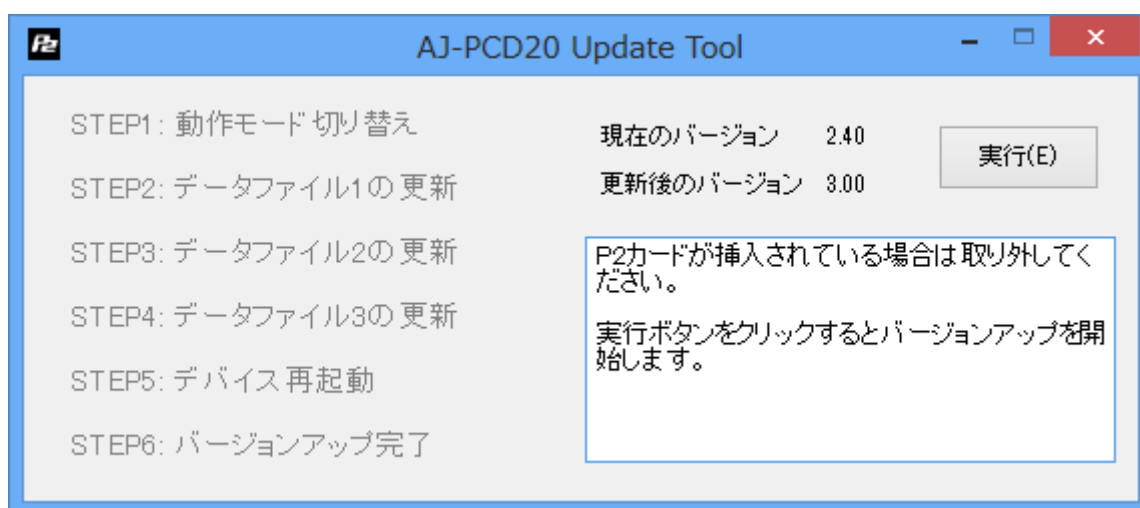
- ・PC に 2 台以上の AJ-PCD20 が接続されている場合、バージョンアップを正常に実行することができませんので、AJ-PCD20 は必ず 1 台のみ接続した状態でバージョンアップを実行してください。
- ・PC のスタンバイ / 休止状態の設定は無効にしてください。
- ・AJ-PCD20 に P2 カードが挿入されている場合は、全て取り外してください。

バージョンアップ手順

バージョンアップは必ず管理者権限のユーザーで行ってください。

1. ダウンロードした vsi4788*.zip ファイルをダブルクリックするとファイルが展開され、vsi4788*フォルダが表示されますので、適当な場所にコピーします。(* はバージョンを表す文字)
2. vsi4788*フォルダの中にある、PCD20UpdateTo***.exe ファイルをダブルクリックするとアプリが起動します。
Windows 7、Windows 8 の場合はアクセス要求の確認ダイアログが表示されますが、[許可]をクリックして続行してください。

AJ-PCD20 が正常に認識されている場合は以下の表示になります。手順 3 へ進んでください。(バージョンは表示例です。)



以下の表示になった場合は AJ-PCD20 が認識されていません。PC との接続を再度確認してください。



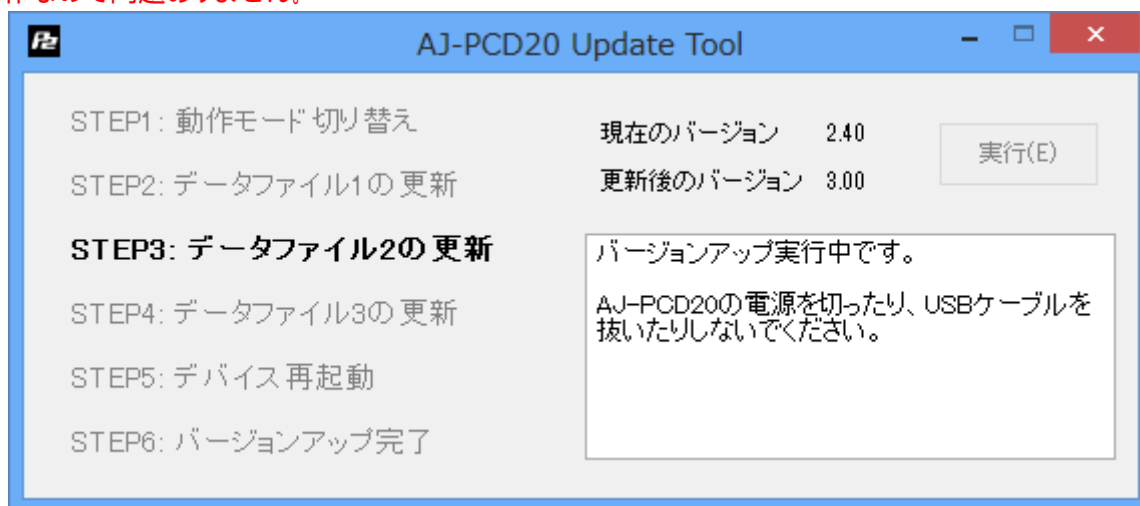
3. [実行]ボタンをクリックするとバージョンアップを開始します。

バージョンアップ完了まで5分程度の時間がかかります。

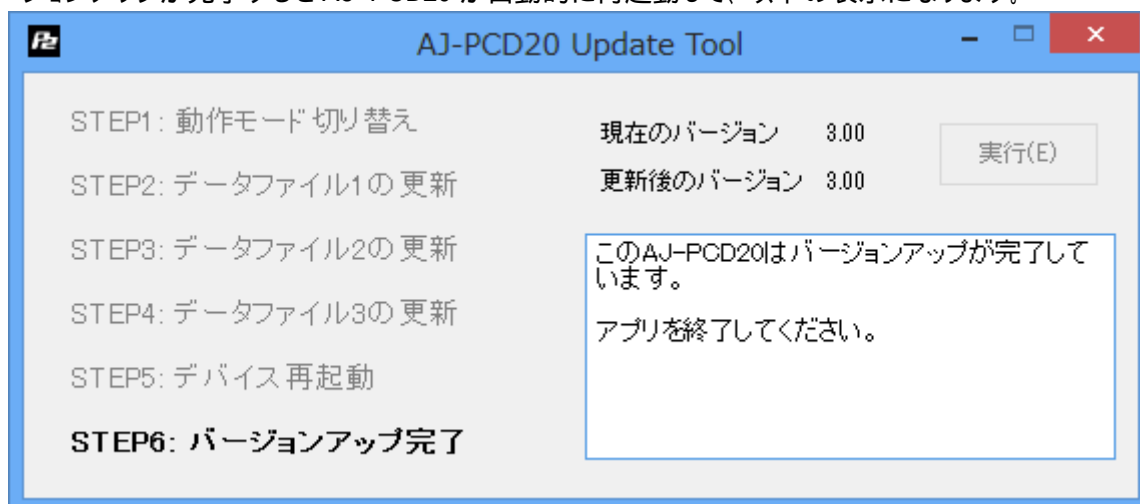
一旦バージョンアップを実行すると、途中でキャンセルすることはできません。

バージョンアップ実行中は、PCとAJ-PCD20の電源をOFFにしたり、USBケーブルを抜いたりしないでください。

バージョンアップ実行中、一時的にAJ-PCD20が取り外し状態になりますが、正常な動作なので問題ありません。



4. バージョンアップが完了するとAJ-PCD20が自動的に再起動して、以下の表示になります。

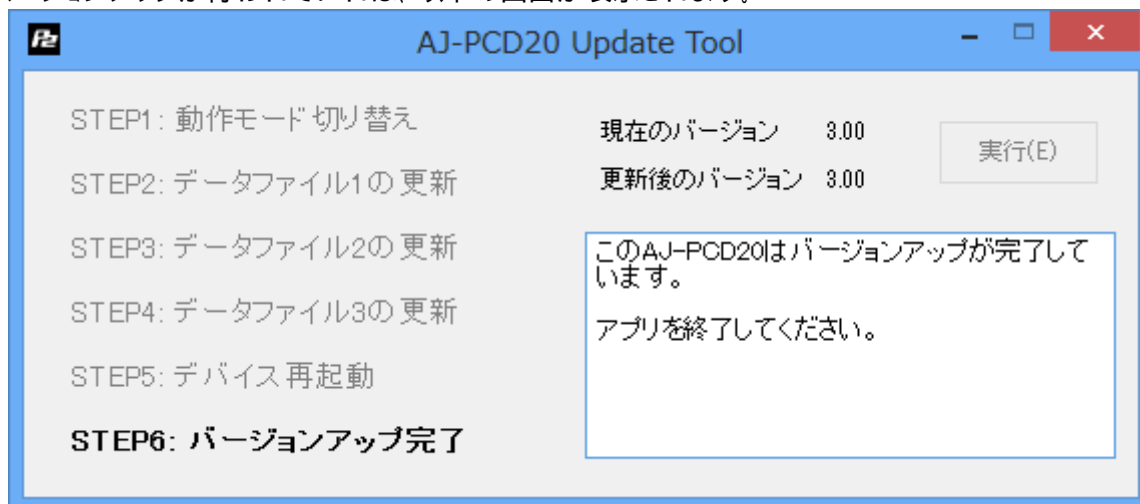


5. 以上でバージョンアップの処理は完了です。

バージョンの確認

AJ-PCD20 が正しくバージョンアップされているか確認する場合は、PCD20UpdateTo***.exe を再度実行してください。

正しくバージョンアップが行われていれば、以下の画面が表示されます。




バージョンアップが正しく行われていなかった場合は、再度手順1からバージョンアップを行ってください。

バージョンアップ中にエラーが発生した場合

バージョンアップ中に何らかの原因でエラーが発生した場合は、ウィンドウに下記のようなメッセージが表示され、バージョンアップが中止されます。

- ・AJ-PCD20 との通信を行うことが出来ません。処理を中止します。
- ・バージョンアップ中にエラーが発生したため、処理を中止します。
- ・ファイルの転送に失敗しました。処理を中止します。
- ・ファイルの書き込みに失敗しました。処理を中止します。

バージョンアップが中止された場合は、下記の手順に従い、再度バージョンアップを行ってください。

1. ウィンドウ右上の  ボタンを押してアプリを終了します。
2. PC の電源を切った後、AJ-PCD20 の電源を入れなおし、PC を再起動します。
3. PCD20UpdateTo***.exe ファイルをダブルクリックしてアプリを起動します。
4. AJ-PCD20 が認識されていることを確認した後、実行ボタンをクリックしてバージョンアップを実行します。

以下のような症状が発生した場合は、お手数ですがお近くのサービス窓口までご相談ください。

- ・AJ-PCD20 が認識されない場合
 - ・バージョンアップの再実行を複数回行っても正常にバージョンアップが終了しない場合