

■バージョンアップについて

この手順書は、Windows で AG-MSU10 のファームウェアをバージョンアップするための手順について説明したものです。

■バージョンアップ前の準備

AG-MSU10 のバージョンアップ実行前に、下記の設定を行ってください。

・AG-MSU10 のバージョンアップを実行するためには、パーソナルコンピューターに AG-MSU10 用 USB ドライバーがインストールされている必要があります。

下記ウェブサイトから P2 ドライバーの最新版をダウンロードの上、AG-MSU10 用 USB ドライバーのアップグレードを行ってください。

<http://panasonic.biz/sav/> -> サポート&ダウンロード > ダウンロード > P2 > Windows P2 ドライバー (国内)

<http://pro-av.panasonic.net/> -> Service & Support > Download > P2 > Windows P2 Driver (海外)

ドライバーアップグレード手順

1. AG-MSU10 をパーソナルコンピューターに接続し、パーソナルコンピューターを起動します。
2. ウェブサイトからダウンロードしたファイルをダブルクリックして展開し、中にある Setup.exe ファイルを適当な場所に保存します。
3. Setup.exe を実行すると、アップデートを続行するかの確認メッセージが表示されますので「はい」を選択します。
4. 画面の指示に従ってインストールを進めていくと、インストールするデバイスの選択画面が表示されます。
「AG-MSU10(MSU)USB ドライバー」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。(図 1)
5. 「AG-MSU10(MSU)を USB2.0 で接続してください」画面が表示されますので、「インストール」をクリックします。(図 2)
6. インストールの確認画面が表示された場合は「続行」をクリックします。(図 3)
7. 完了画面が表示されたら「完了」をクリックします。

AG-MSU10 バージョンアップ手順書(Windows)

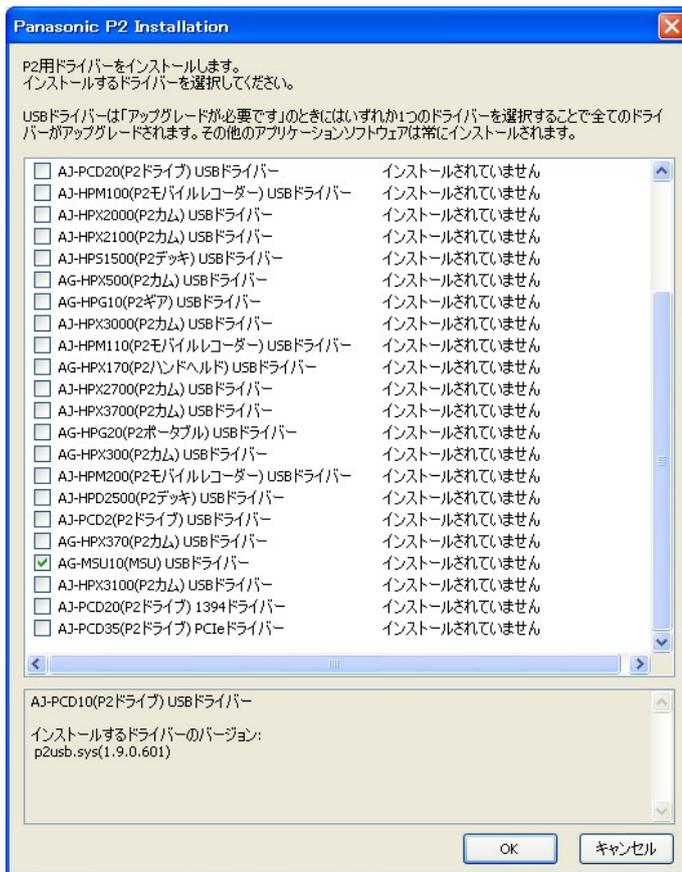


図 1



図 2



図 3

■バージョンアップ手順

※バージョンアップは必ず管理者権限のユーザーで行ってください。

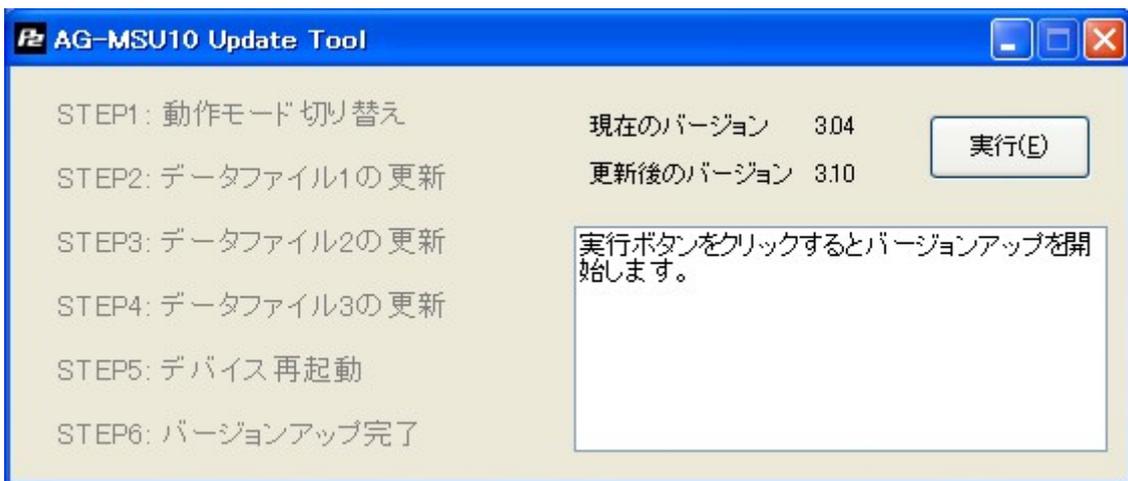
- ・下記ウェブサイトから、AG-MSU10 の Windows 用バージョンアップファイル vsi5292b.zip をダウンロードして、任意のフォルダに保存してください。

<http://panasonic.biz/sav/> → サポート&ダウンロード > ダウンロード > P2 > P2 機器アップデート (国内)
<http://pro-av.panasonic.net/> → Service & Support > Download > P2 > Software for P2 Products (海外)

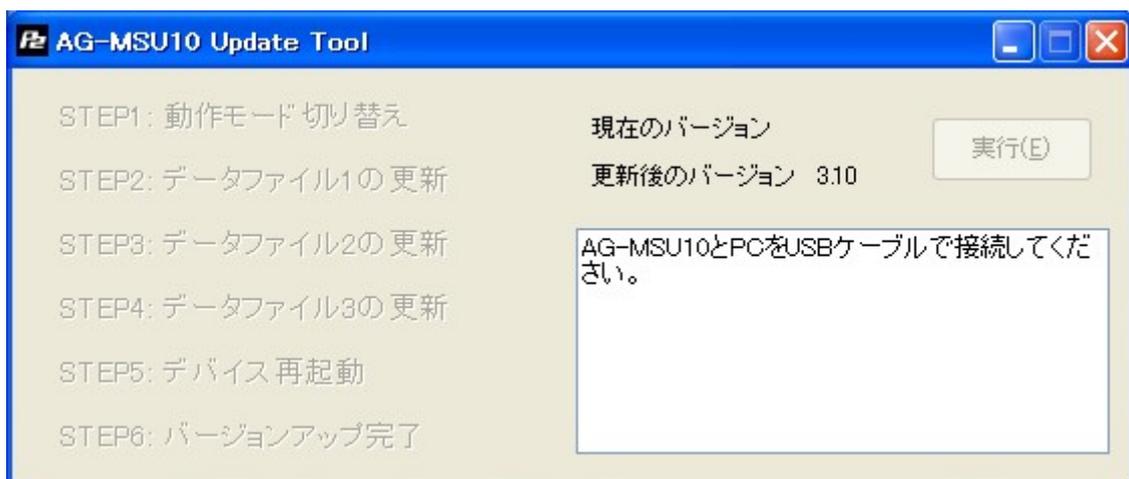
- ・パーソナルコンピューターに 2 台以上の AG-MSU10 が接続されている場合、バージョンアップを正常に実行することができませんので、AG-MSU10 は必ず 1 台のみ接続した状態でバージョンアップを実行してください。
- ・パーソナルコンピューターのスタンバイ/休止状態の設定は無効にしてください。
- ・AG-MSU10 に P2 カード、AG-MBX10 が挿入されている場合は、取り外してください。

1. ダウンロードした vsi5292b.zip ファイルをダブルクリックするとファイルが展開され、vsi5292b フォルダが表示されますので、適当な場所にコピーします。
2. AG-MSU10 をパーソナルコンピューターに USB2.0 ケーブルで接続してください。
3. AG-MSU10 の F1 ボタンを押しながら、POWER ボタンを 1 秒以上押し電源を ON にして、USB デバイスモードで起動してください。
4. vsi5292b フォルダの中にある、MSU10UpdateTo310.exe ファイルをダブルクリックするとアプリが起動します。
Windows Vista の場合はアクセス要求の確認ダイアログが表示されますが、[許可]をクリックして続行してください。

AG-MSU10 が正常に認識されている場合は以下の表示になります。手順5へ進んでください。



以下の表示になった場合は AG-MSU10 が認識されていません。パーソナルコンピューターとの接続を再度確認してください。

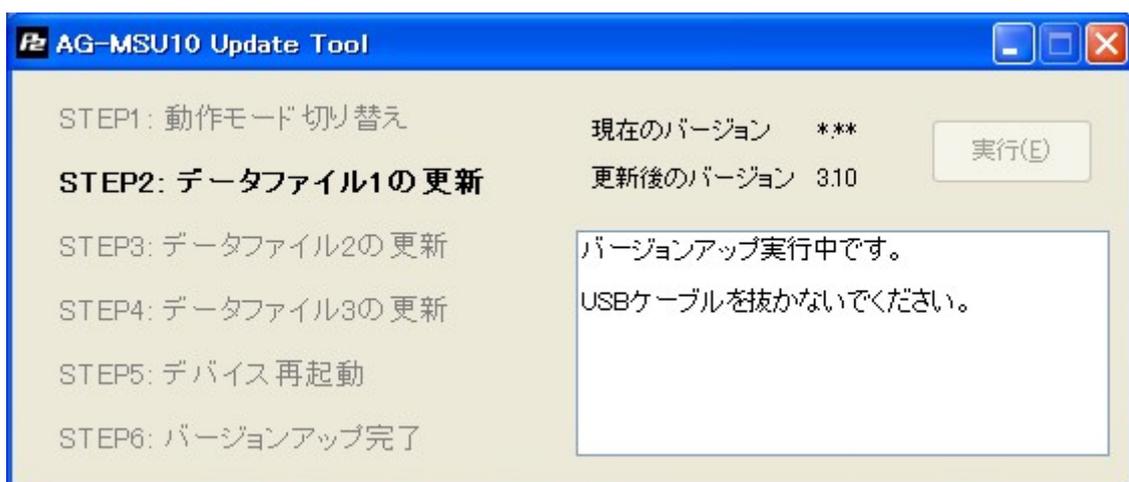


5. [実行]ボタンをクリックするとバージョンアップを開始します。

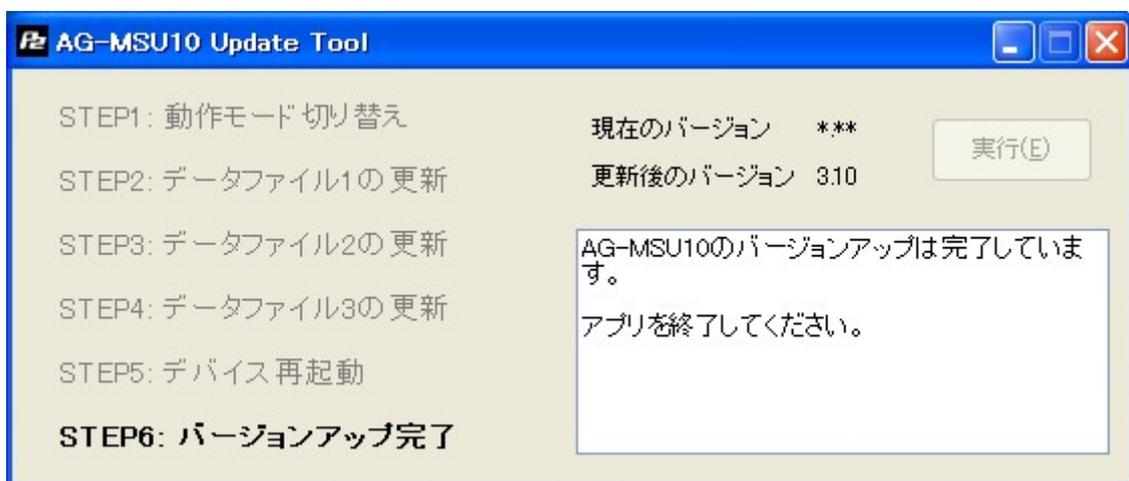
バージョンアップ完了まで3分程度の時間がかかります。

※一旦バージョンアップを実行すると、途中でキャンセルすることはできません。

※バージョンアップ実行中は、パーソナルコンピューターとAG-MSU10の電源をOFFにしたり、USB2.0ケーブルを抜いたりしないでください。



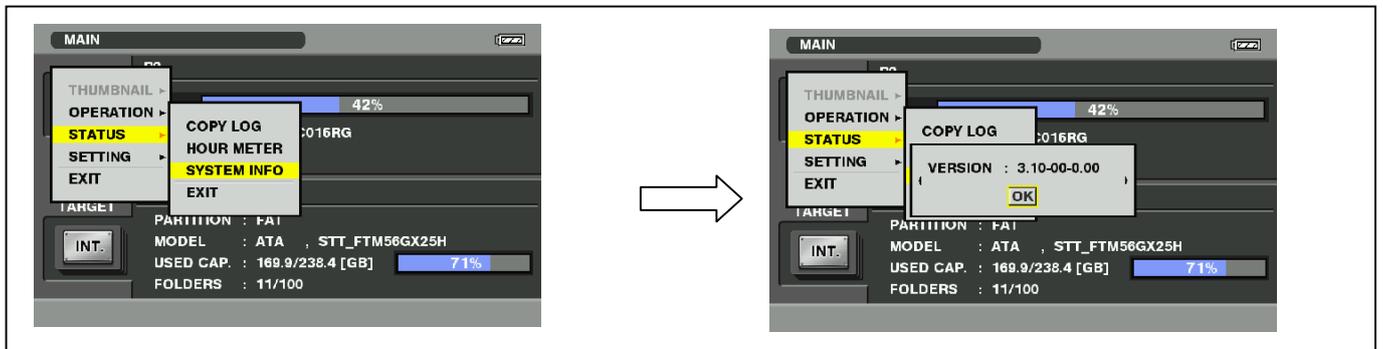
6. バージョンアップが完了すると以下の表示になります。



以上でバージョンアップの処理は完了です。

■バージョンの確認

AG-MSU10 本体の MENU - STATUS - SYSTEM INFO にてバージョンを確認してください。



■バージョンアップ中にエラーが発生した場合

バージョンアップ中に何らかの原因でエラーが発生した場合は、ウィンドウに下記のようなメッセージが表示され、バージョンアップが中止されます。

- ・AG-MSU10 との通信を行うことが出来ません。処理を中止します。
- ・バージョンアップ中にエラーが発生したため、処理を中止します。
- ・ファイルの転送に失敗しました。処理を中止します。
- ・ファイルの書き込みに失敗しました。処理を中止します。

バージョンアップが中止された場合は、下記の手順に従い、再度バージョンアップを行ってください。

1. ウィンドウ右上の  ボタンを押してアプリを終了します。
2. AG-MSU10 の電源を入れなおします。
3. MSU10UpdateTo310.exe ファイルをダブルクリックしてアプリを起動します。
4. AG-MSU10 が認識されていることを確認した後、実行ボタンをクリックしてバージョンアップを実行します。

以下のような症状が発生した場合は、お手数ですがお近くのサービス窓口までご相談ください。

- ・AG-MSU10 が認識されない場合
- ・バージョンアップの再実行を複数回行っても正常にバージョンアップが終了しない場合