

AW-HE75 ソフトウェア・アップデート方法

必ずはじめにお読みください。

本機のアップデートはネットワークを経由して PC（パーソナルコンピューター）の WEB 設定画面上で行います。アップデートを実施する過程で、設定内容を誤って変更してしまうなど、あらゆる事態を十分に考慮しアップデートを実施してください。

事前に現在の設定内容などを書きとめておくことをお勧めいたします。

◆免責について

弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ① 本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- ② お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
- ③ お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合
- ④ 本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
- ⑤ 第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- ⑥ 取付方法の不備など、本機の故障・不具合によるもの以外の事故に対する不便・損害・被害
- ⑦ 登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと
- ⑧ 本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、本体やメモリーカードまたはパーソナルコンピューターに保存されたデータの消失あるいは漏えいなどによるいかなる損害、クレームなど

◆ネットワークに関するお願い

ネットワークへ接続する際、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ① 本機を経由した情報の漏えいや流出
- ② 悪意を持った第三者による本機の不正操作
- ③ 悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ・ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- ・パーソナルコンピューターが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。
- ・本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

アップデートファイルの準備

1. 下記サイトより、最新のファームウェアファイルをダウンロードします。

https://eww.pass.panasonic.co.jp/pro-av/support/content/download/JP/jp2main/soft/upghe75_j.htm

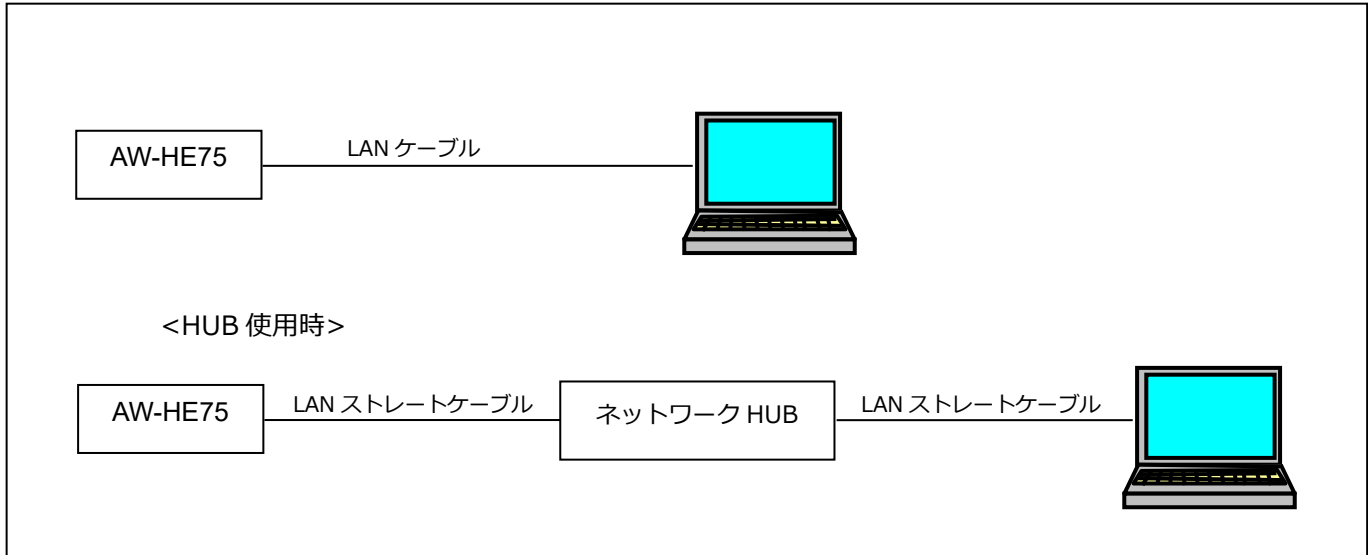
2. ダウンロードした“*****.zip”ファイルを PC のハードディスク上に解凍します。

[Note]

保存ディレクトリーには、スペース、全角文字は使用できません。

解凍されたフォルダ名およびフォルダ内のファイルは、変更しないでください。

<PC と AW-HE75 の接続>



本機の IP 制御用 LAN 端子と PC を、スイッチング HUB などを介して接続する場合は LAN ストレートケーブルを使用します。

PC の IP アドレスは、プライベートアドレスの範囲内で本機と違うアドレスを設定し、サブネットマスクは本機と同じアドレスに設定します。

例

AW-HE75 192.168.0.10

PC 192.168.0.100

本機の IP アドレスとサブネットマスク (工場出荷時)

IP アドレス : 192.168.0.10

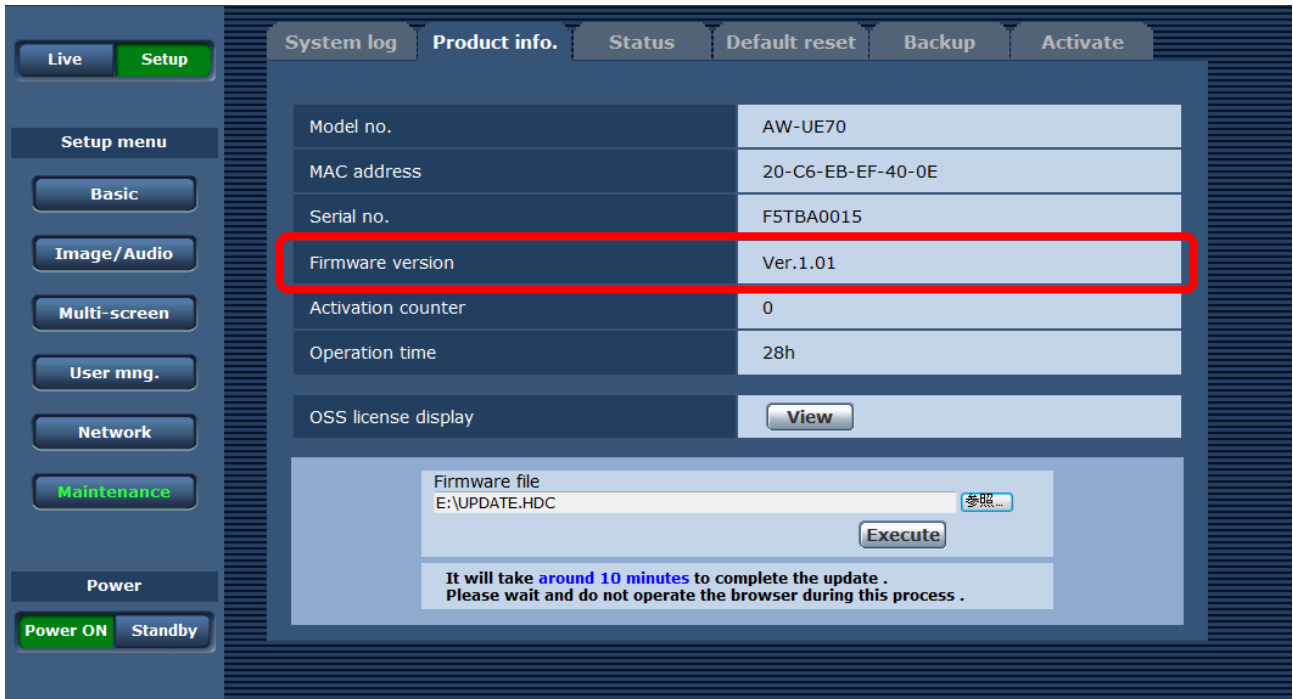
サブネットマスク : 255.255.255.0

プライベートアドレスの範囲 : 192.168.0.1 ~ 192.168.0.254

バージョンの確認

ソフトウェアのバージョンは、WEB ブラウザーの設定画面で確認できます。

[WEB ブラウザー] Product info. screen (Setup → Maintenance → Product info.)



Item	Value
Model no.	AW-UE70
MAC address	20-C6-EB-EF-40-0E
Serial no.	F5TBA0015
Firmware version	Ver.1.01
Activation counter	0
Operation time	28h

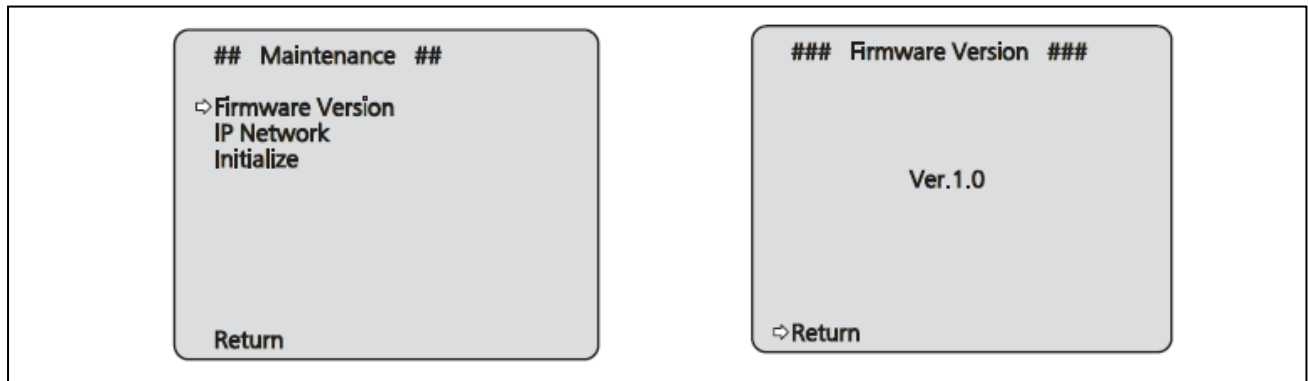
OSS license display

Firmware file
E:\UPDATE.HDC

It will take **around 10 minutes** to complete the update .
Please wait and do not operate the browser during this process .

もしくは、カメラメニューの Firmware Version 画面でも表示できます。

[Camera menu] Maintenance → Firmware Version



Maintenance

⇨ Firmware Version
IP Network
Initialize

Return

Firmware Version

Ver.1.0

⇨Return

WEB ブラウザーによるアップデート手順

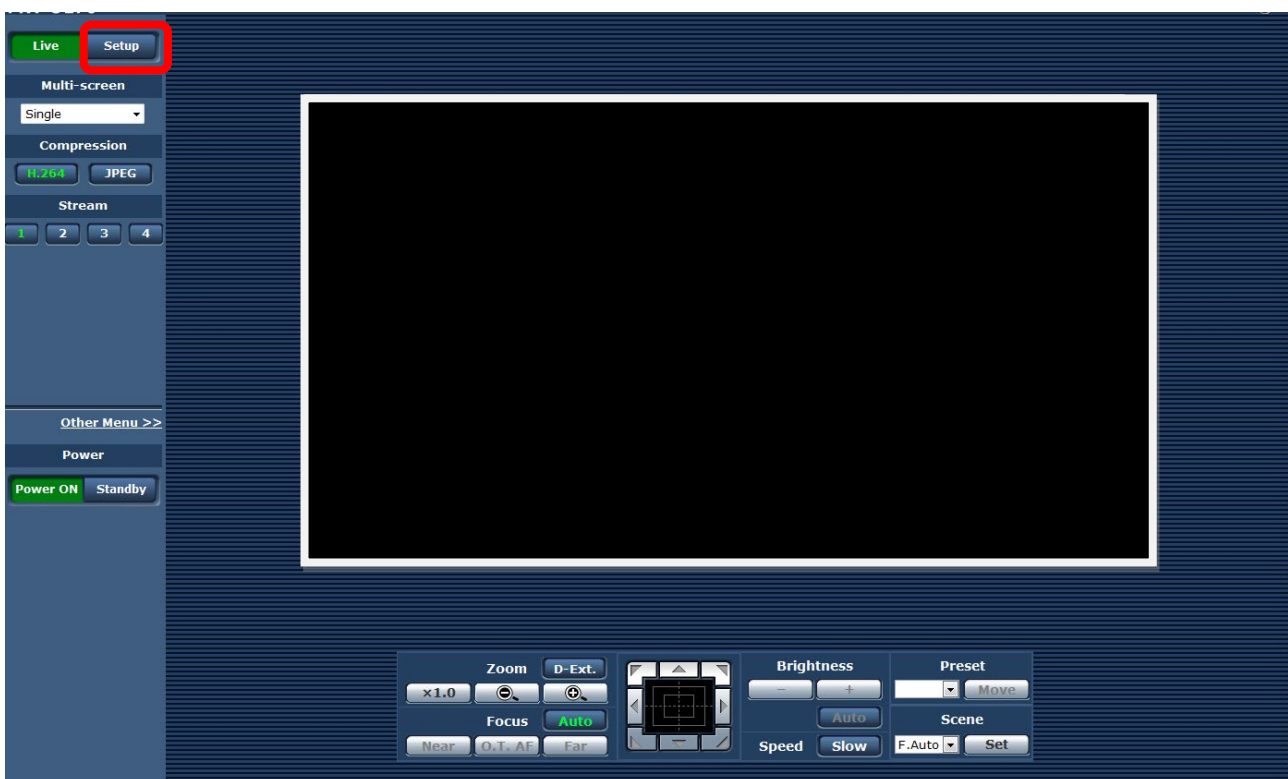
1. PC とカメラをローカルネットワークで接続し、カメラの電源を投入します。



2. ブラウザーを起動し、IP アドレスにアクセスします。

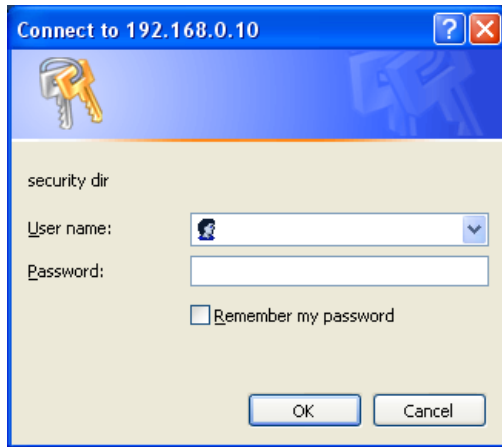
例 http://192.168.0.10

3. 下記のような画面が表示されますので、Setup メニューを開きます。



4. 次の画面で、OK をクリックします。



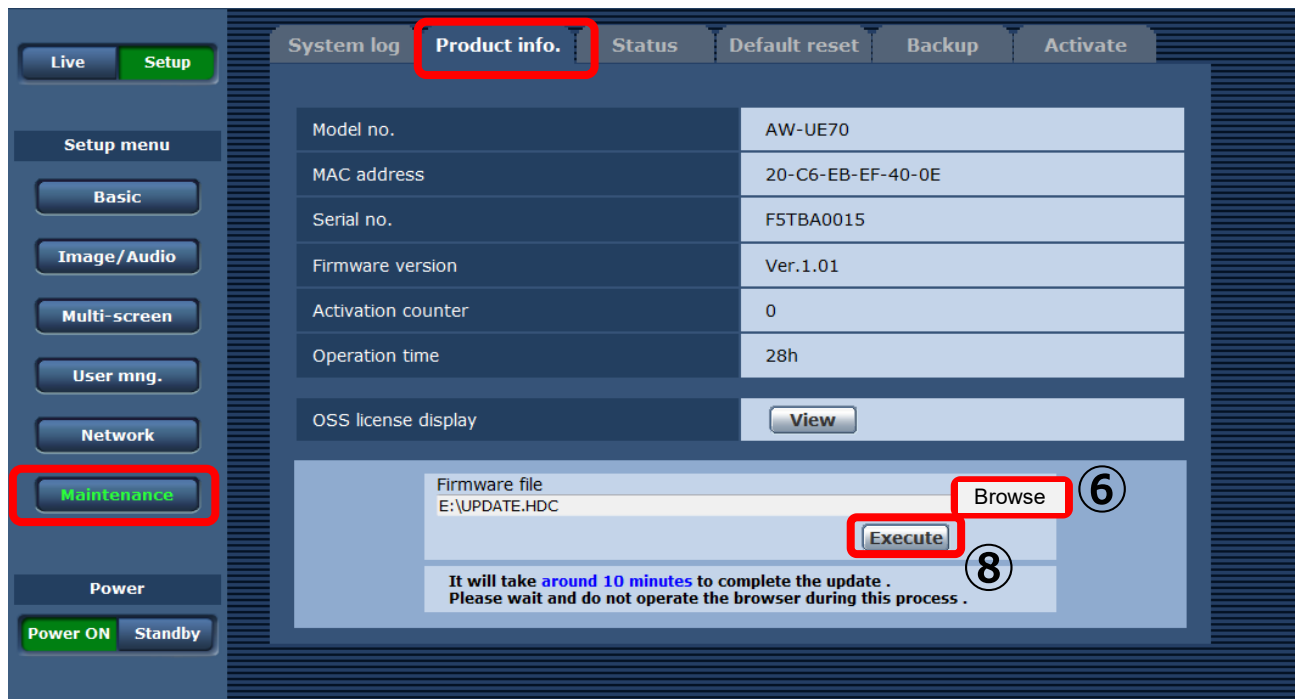


初めて Setup メニューを開く際は、ログイン画面が表示されます。
下記の初期値*を入力し、OK ボタンを押します。

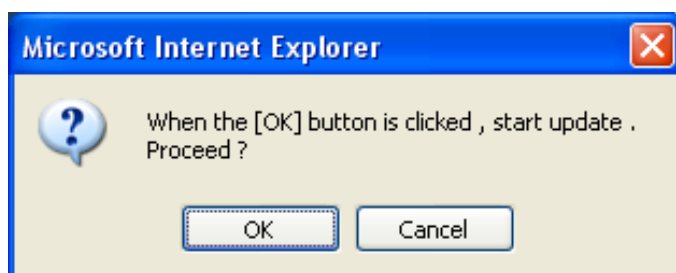
User name	admin
Password	12345

*ユーザー名とパスワードを変更した場合はその値

5. Setup メニューで、Maintenance > Product info. を選択します。
6. Browse ボタンをクリックし、選択画面でアップデートファイル“UPDATE.HDC”を選択します。

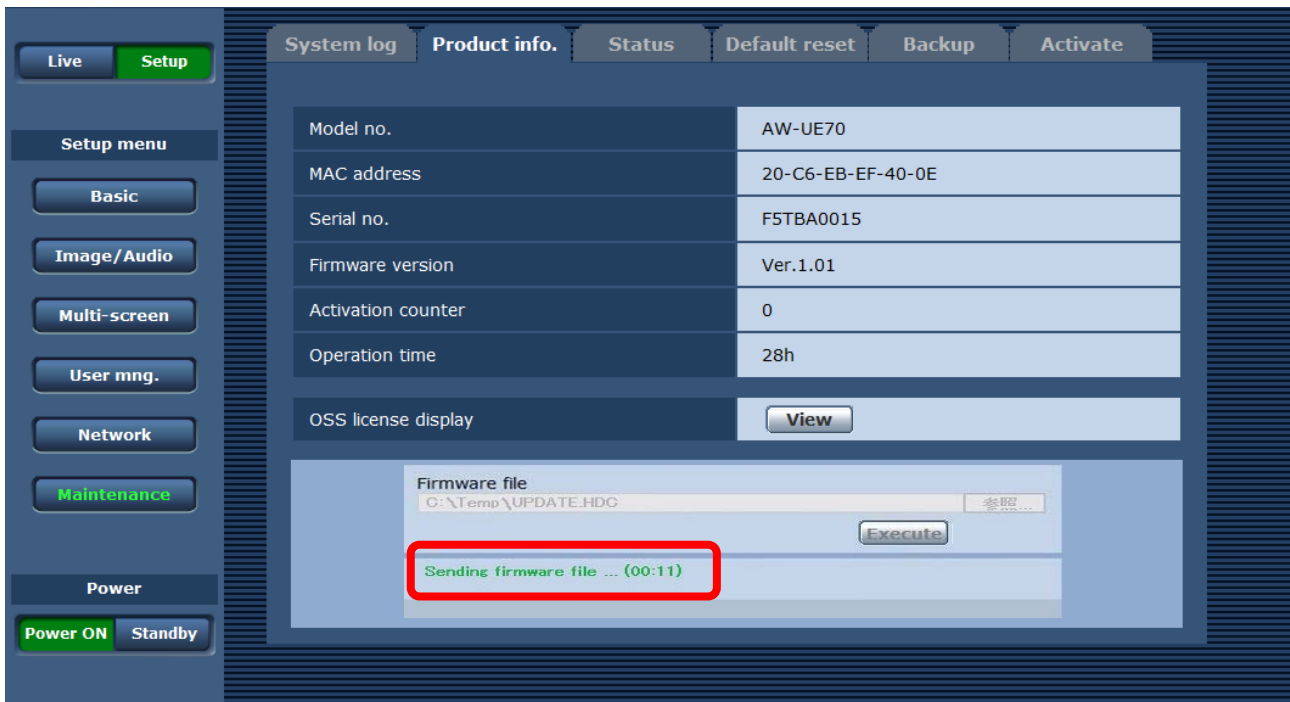


7. アップデートファイルの選択が正しく行われると、アップデートにかかる時間が表示されます。
“UPDATE.HDC” 以外のファイルを選択した場合、“Invalid firmware file...”とエラーが表示されますので正しいファイルを選択してください。
8. Execute ボタンを押すと、アップデートの確認画面が表示されます。

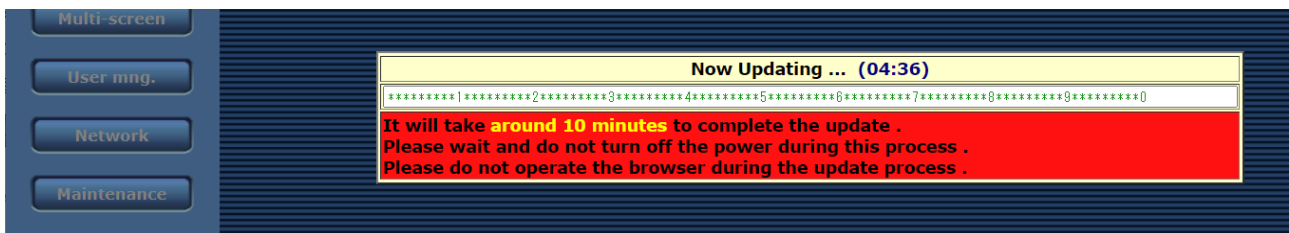


9. 確認画面で [OK] ボタンをクリックすると、“Sending firmware file..” とメッセージが表示され、ファームウェアファイルが PC からカメラに転送されます。

* “[ERROR] Invalid firmware file. Select again.” と表示された場合は正しいファイルを選択しなおしてください。



10. ファームウェアのカメラへの転送が完了すると、アップデートが開始され、進捗状況が表示されます。

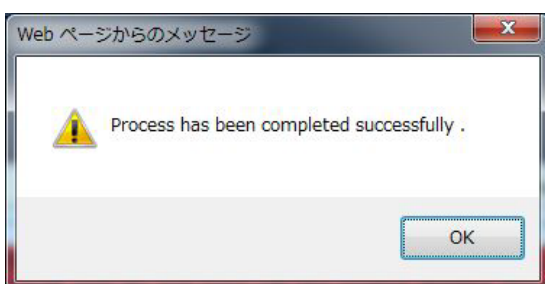


アップデート中は、カメラの LED ランプが緑点滅します。

アップデートには約 10 分かかります。その間、電源を切断しないでください。

アップデート中、カメラの電源が自動で再起動しますが、WEB 設定画面を閉じる、またはカメラ再起動後に誤って電源を切ったりしないでください。

11. アップデートが完了すると、以下の完了メッセージが表示されます。OK ボタンをクリックすると、Web 設定画面のライブ画面が表示されます。



以上でアップデート完了です。

バージョンが更新されたことをご確認ください。

Windows ツールによるアップデート手順

本カメラは、EasyIPSetupTool や Integrated Camera Update Tool などの Windows アプリツールを使用してアップデートすることもできます。

初期設定などは前半のページをご参照ください。

また、Mac をお使いの場合は、WEB ブラウザーを使用してアップデートしてください。

■ EasyIPSetupToolPlus

対応 OS

Windows 10

Windows 11

1. 下記サイトより、アプリファイルをダウンロードします。

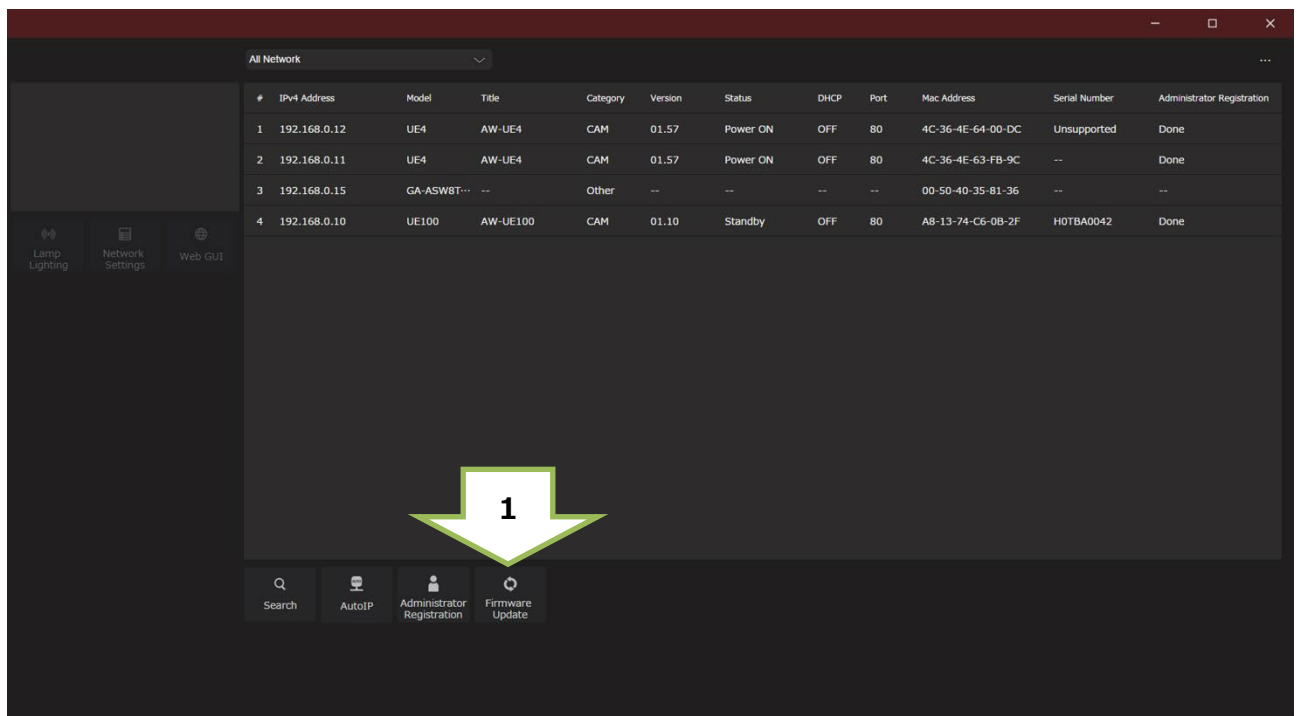
https://eww.pass.panasonic.co.jp/pro-av/support/content/download/JP/jp2main/easyIPplus_j.htm

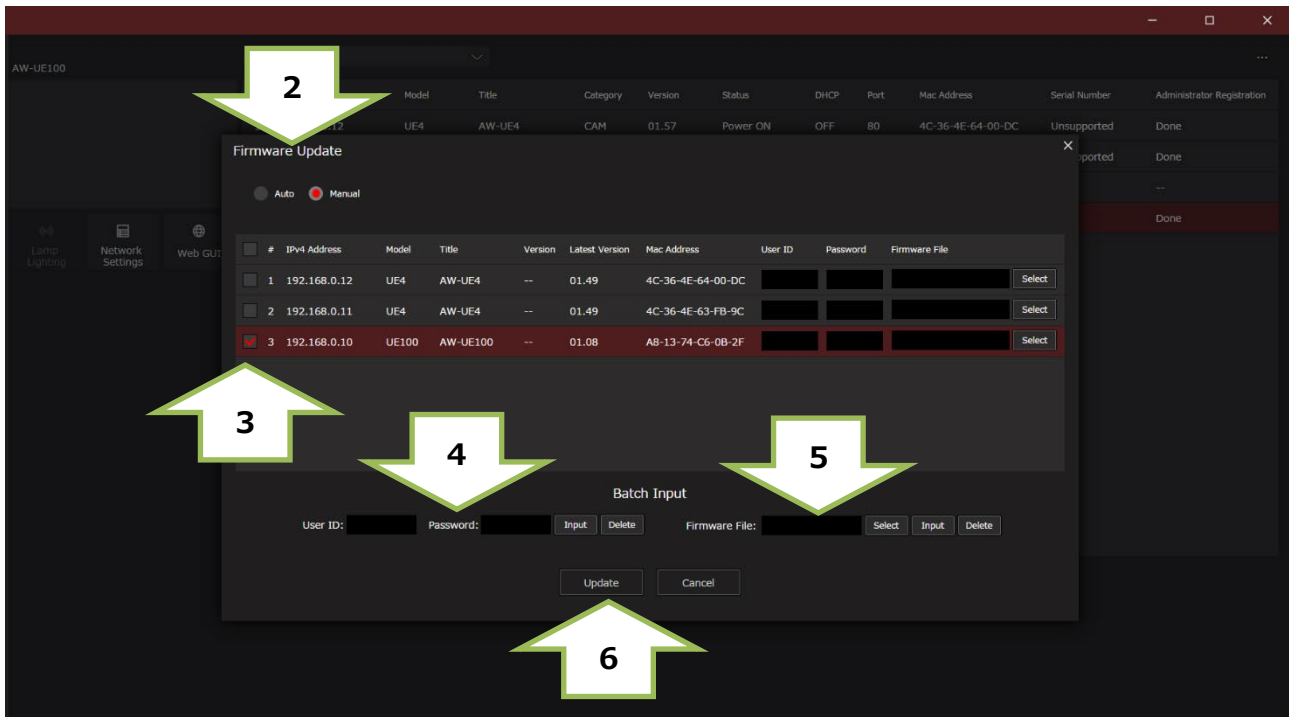
2. ダウンロードした zip ファイル を解凍し、[DV91000536*] フォルダ内の[EasyIPSetupToolPlus.exe] をダブルクリックすると「EasyIPSetupToolPlus」 が起動します。

アップデート手順

ネットワーク上のカメラが一覧表示されます。バージョンはここで確認できます。

1. [Firmware Update]





2. [Auto]

PC がインターネットに接続されている場合、バージョンアップが必要な PTZ カメラを判別し、ファームウェアのダウンロードからバージョンアップまで、アプリが全てを行います。

[Manual]

あらかじめダウンロードして用意したファームウェアファイルで、アップデートできます。

3. 表示されたカメラの IP アドレス一覧にて、左欄にチェックを入れ

アップデート対象のカメラを選択します。

4. [User ID: Password:]

初期アカウントで設定した ID,PW を入力し、Input ボタンを押します。

5. [Firmware File:]

Manual モードでは、ダウンロードしたファームウェアファイルを指定し、Input ボタンを押します。

6. [Update] ボタンを押すと、アップデートが始まります。

アップデートには 約 10 分かかります。

アップデート中は、電源を落としたり、PC とカメラの LAN ケーブルを抜いたりしないでください。

アップデート中は、他の操作をしないでください。

7. アップデート完了のメッセージが表示されます。

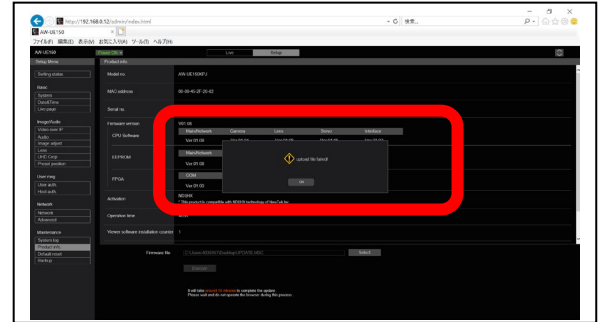
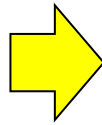
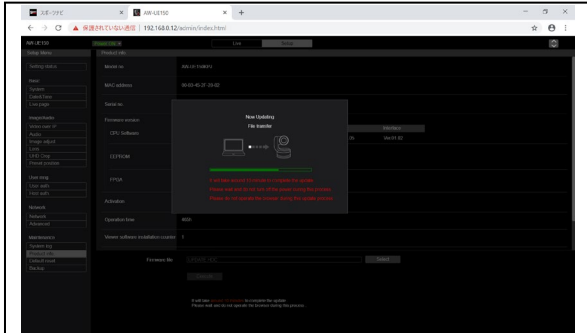
8. 以上でアップデート完了です。

バージョンが更新されたことをご確認ください。

詳細は EasyIPSetupToolPlus の操作説明書をご参照ください。

アップデートが完了しなかった場合

アップデート中、LAN ケーブルや電源を抜くと下記のようなメッセージ表示されますので、再度アップデートを実施してください。 [<!>Update is failed]



- ・ネットワーク設定、ネットワーク環境などもご確認ください。
- ・[Power ON]または[Standby]を選択するときの操作が速すぎると、選択したステータスと表示が一致しなくなることがあります。PCのキーボードの[F5]キーを押し、正しいステータス表示を復元してください。

■ Integrated Camera Update Tool

- ・ 本ツールは、Integrated Camera用のソフトウェアアップデートツールです。
- ・ アップデート対象カメラに本ソフトをインストールした PC をネットワーク接続し、アップデートファイルを読み込むだけで、カメラのアップデートを行うことができます。
- ・ Mac をお使いの場合は、本ツールは使用できませんので、WEB ブラウザーでアップデートしてください。

対応 OS

Windows7
Windows8.1
Windows10

下記サイトを進み、AW-HE75 Download より、アップデートツールをダウンロードします。

https://eww.pass.panasonic.co.jp/pro-av/support/content/download/JP/jp2main/soft/upghe75_j.htm

- ・ アップデート実行前に IP 簡単設定などで、リモートカメラの IP アドレスを確認してください。
- ・ リモートカメラの電源を起動し、実行中は電源を落とさないでください。
- ・ 使用する PC やネットワーク環境によっては 5 分～30 分程度時間がかかる場合があります。
- ・ Success 画面、Fail 画面で OK をクリックすると、リモートカメラが再起動します。

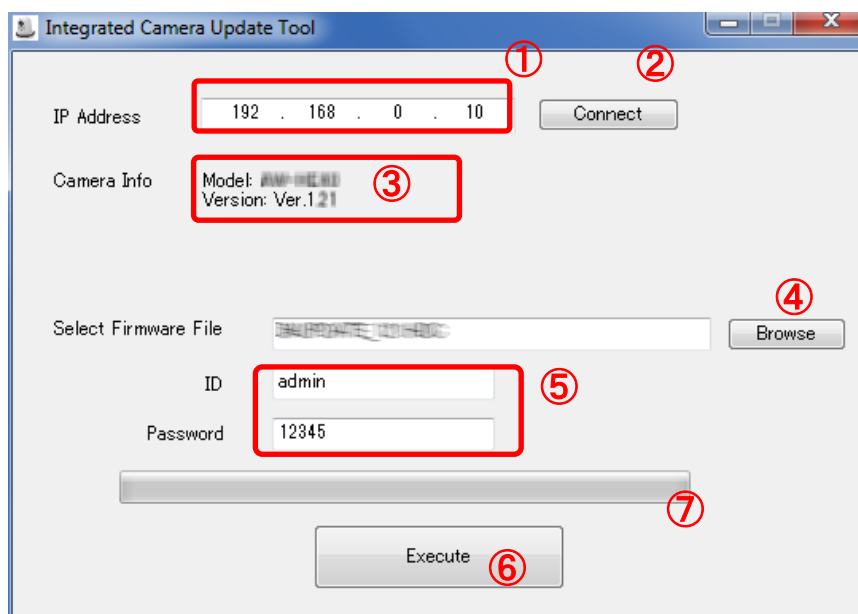
アップデート手順

1. Integrated Camera Update Tool の起動

CameraUpdateTool.exe をダブルクリックし起動します。

※本ツールをご使用の際は、他の WEB ブラウザーを起動しないでください。

また、本ツールを同時に 2 つ以上起動しないでください。

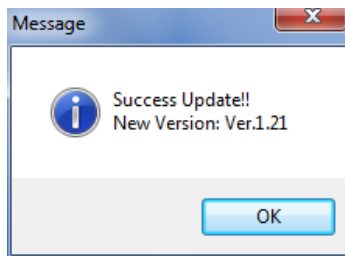


2. IP アドレスの入力とリモートカメラの情報取得

リモートカメラの IP アドレスを①に入力し、②の Connect をクリックします。

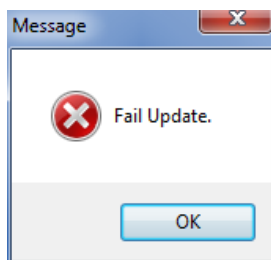
リモートカメラと通信が正しく行われると、③に機種名と、現在のバージョンが表示されます。

3. ファームウェアの選択および ID/Password の入力
④の Browse をクリックし、準備したアップデートファイルを選択します。
また必要に応じて、ID/Password を入力してください。⑤
4. アップデート実行
⑥の Execute をクリックすると、PC からリモートカメラへファームウェアの転送が開始されます。転送完了後、つづいてリモートカメラのファームウェアが更新されます。転送中や更新中は、⑦のプログレスバーが進行します。
5. ファームウェアの更新が完了した場合は、Success 画面が、表示されます。
OK をクリックすると、リモートカメラが再起動されます。



エラー発生時

アップデートが失敗した場合は、Fail 画面が表示されます。



OK をクリックすると、リモートカメラが再起動されます。
最初からアップデートをやり直してください。