AW-HE60 ソフトウェア・アップデート方法

必ずはじめにお読みください。

本機のアップデートはネットワークを経由して PC の WEB 設定画面上で行います。 アップデートを実施する過程で、設定内容を誤って変更してしまうなど、あらゆる事態を十分 に考慮しアップデートを実施してください。 事前に現在の設定内容などを書きとめておくことをお勧めいたします。

◆免責について

弊社はいかなる場合も以下に関して一切の責任を負わないものとします。

- ① 本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
- ② お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
- ③ お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合
- ④ 本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
- ⑤ 第三者の機器などと組み合わせたシステムによる不具合、あるいはその結果被る不便・損害・被害
- ⑥ 取付方法の不備など、本機の故障・不具合によるもの以外の事故に対する不便・損害・被 害
- ⑦ 登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

⑧ 本機の故障・不具合を含む何らかの理由または原因により、本体やメモリーカードまたは パーソナルコンピューターに保存されたデータの消失あるいは漏えいなどによるいかなる損害、クレームなど

◆ネットワークに関するお願い

ネットワークへ接続する際、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ① 本機を経由した情報の漏えいや流出
- ② 悪意を持った第三者による本機の不正操作
- ③ 悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐため、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキ ュリティ対策を十分に行ってください。

・ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。

・パーソナルコンピューターが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピューターウイルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に行われていることを確認する。

本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

Integrated Camera Update Tool について

本ツールは、Integrated Camera(HE××シリーズ)用のソフトウェアアップデートツールです。
 アップデート対象カメラに本ソフトをインストールした PC を Network 接続し、アップデートファイルを読み込むだけで、カメラのアップデートが行えます。

アップデートの準備

〇対応 0S

Microsoft Windows7 Microsoft Windows8 Microsoft Windows8.1 MacOS X 10.7 Lion MacOS X 10.8 Mountain Lion MacOS X 10.9 Mavericks

Oアップデート対応カメラ

AW-HE50 (AW-HEF5 を含む) AW-HE55 AW-HE60 AW-HE120 AW-HE130

〇機器の準備

- ・リモートカメラ本体
- ・リモートカメラにローカルエリア接続できるパソコン
- ・ローカルエリア接続を構築するためのLAN ケーブルとスイッチングハブ
- ・インターネットに接続可能なパソコン

<1> Integrated Camera Update Tool をインストール

Web サイトより、本ツールをダウンロードして、インストールします。

・Windows の場合 setup. exe ファイルを実行します。

・Macの場合 直接アプリが実行できます。

[Note]

本ツールのバージョンが上がった際は、必ず古いバージョンのツールをアンインストール後、 新しいツールをインストールしてください。 古いバージョンがインストールされた状態では、新しいバージョンはインストールできません。

<2> アップデートファイルの準備

- AW-HE60S もしくは AW-H60H 該当のアップデート用ファイルを 下記 WEB サイト「サポート&ダウンロード」よりサポートサイトよりダウンロードします。 http://panasonic.biz/sav/
- 2. ダウンロードした ********. zip"** ファイルをパーソナルコンピューターのハードディスク上に 解凍します。

[Note]

保存ディレクトリーには、スペース、全角文字は使用できません。

解凍されたフォルダ名およびフォルダ内のファイルは、変更しないでください。

<3> 接続

本ツールによるアップデートは、ローカルエリア接続でおこないます。

<PCとAW-HE60の接続>

<lan クロスケーブル使用時=""></lan>	
AW-HE60 LAN クロスケーブル	
<lan ストレートケーブル使用時=""></lan>	
AW-HE60 LAN ストレートケーブル ネットワークハブ LAN ストレートケーブル	

本機の IP 制御用 LAN 端子とパーソナルコンピューターを、直接接続する場合は LAN クロスケーブルを、 スイッチングハブなどを介して接続する場合は LAN ストレートケーブルを使用します。

パーソナルコンピューターの IP アドレスは、プライベートアドレスの範囲内で本機と違うアドレスを 設定し、サブネットマスクは本機と同じアドレスに設定します。 例 AW-HE60 192.168.0.10 パソコン 192.168.0.100

本機の IP アドレスとサブネットマスク (工場出荷時) IP アドレス : 192.168.0.10 サブネットマスク : 255.255.255.0 プライベートアドレスの範囲: 192.168.0.1 ~ 192.168.0.254

[Note]

本ツールをご使用の際は、他の WEB ブラウザーを立ち上げないでください。 また、本ツールを同時に2つ以上立ち上げないでください。

Panasonic Corporation

Integrated Camera Update Tool の使用方法

🖺 Integrated Camera Up	date Tool			
IPAddress 192	2.168.0.10		Connect	1
Camera Informati	ion M	lodel :	AW-HE55S	(2)
CPU Software	С	ameraMain :	V04.12	
	N	etworkSoft :	V06.04	
	S	ervo(Pan/Tilt) :	V01.12	
EDCA	Ir	nterrace :	 V02.00	
FEGA	B	ackend(output):	V02.00 V01.41	
	- Li	ens :		
eeprom	с	ameraMain :	V04.00	
	Ir	nterface :		
Select the firm	ware folder C:/Ve	rUpData/HE55		3
Firmware file infor	rmation			U
CPU Software	CameraMain :	he55_cam_old_soft_041202_fpga0200_0102.bi	in VO4.12 🗹	(4)
	NetworkSoft :	he55S_net_soft60400_fpga130_141.img	V06.04 🗹	
	Servo(Pan/Tilt) :			
FRCA	Interface :			
FPGA	Pronu(camera) : Backend(output)			
	Lens :	•		
eeprom	CameraMain :	he55_eeprom_0400diff.eep	V04.00 🗹	
	Interface :			
<u> </u>			Execute	5
※ 両西は ヘン		s .+		
※ 画面は A		29 o		
① IPAddress		リモートカメラの IP アドレスを入力	」します	
② Camera Informatio	on	リモートカメラのカメラ情報が表示	されます	
 Select the firmware 	are folder	アップデートファイルのファ	+ ルダを選択	ます
 4) Firmware file inf 	formation	アップデートファイルの情報	服が表示される	ます
 5) Execute 	i of ma croff	アップデートを開始します		
Model		リモートカメラの機種品番		
CPU Software				
CameraM	lain	カメラ部のソフトバージョン		
Network	Soft	ネットワーク部のソフトバージョン		
Servo (P	an/Tilt)	パン、チルト部のソフトバージョン		
Interfa	ce	インターフェース部のソフトバージ	ョン	

FPGA

FPGA		
	Front(camera)	カメラ部の FPGA ソフトバージョン
	Backend(output)	アウトプット部の FPGA ソフトバージョン
	Lens	レンズ部の FPGA ソフトバージョン
eeprom		
	CameraMain	カメラ部の EEPROM ソフトバージョン
	Interface	インターフェース部の EEPROM ソフトバージョン

[Note] カメラの種類によっては、バージョンが "----"と表示されるものがあります。

Panasonic Corporation

Update 手順

- Integrated Camera Update Tool を起動します 本ツールをご使用の際は、他のWEB ブラウザーを起動しないでください。 また、本ツールを同時に2つ以上起動しないでください。
- ① IP Address にアップデートするリモートカメラの IP アドレスを入力します。
 IP アドレスが分からない場合は、EasyIPSetupTool を入手し、IP アドレスを確認してください。
 EasyIPSetupTool の使用方法は、各リモートカメラの取扱説明書でご確認ください。
- IP Address を入力後、"Connect" ボタンを押下します。
 ② Camera Information の領域にカメラのバージョンが表示されます。
- ③ Select the firmware folder の参照ボタンをクリックして、ダウンロードしたアップデートファイルのフォルダを指定します。
 [Note]

参照ボタンクリック時、プログラムフォルダ(アプリケーションフォルダ)が表示される場合があり ます。

アップデートファイルの準備で用意したアップデートフォルダの箇所に移動してください。 ④Firmware file information 領域に、選択したリモートカメラに必要なアップデートファイルの ファイル名と、バージョンが表示されます。

右端のチェックボックスでアップデートするファイルを選択することができます。ただし、表示されているファイルはすべてアップデートが必要なため、通常はチェックを外さないでください。

5. ⑤ "Execute" ボタンを押下すると、以下のダイアログが表示されます

🔓 security	dir ? 🔀
UserID Password	
	OK Cancel

- リモートカメラに設定しているユーザーID とパスワードを入力してください。
 初期設定のユーザーID とパスワードは以下の通りです
 ユーザーID : admin
 Password : 12345
- 7. OK を押下すると、アップデートを開始します。

[Note]

・OK ボタン押下後、アップデート処理中を示すプログレスバーが動き始めるまで時間がかかる場合があります。

- ・プログレスバーが100%になる前に、次のステップに進む場合があります。
- ・アップデートは、本機と同じサブネット内にあるパーソナルコンピューターで行ってください。
- アップデート中は、本機の電源を切らないでください。(終了ダイアログが表示されるまで)
- ・アップデートが終了するまでは一切の操作を行わないでください。

Panasonic Corporation

エラー時の処理について

エラーが表示された場合は、最初からアップデートをやり直してください。

No Connect Camera 本ツールにカメラが設定されていません。カメラの IP アドレスを入力してく ださい。

CameraErr カメラが接続されていないか、IP アドレスが間違っています。

UpdateErr アップデートに失敗しました。アップデートが正常に終了せず、タイムアウトしている

可能性があります<mark>。</mark>

再度 Connect ボタンを押下し、カメラ情報を取得後、

アップデートを行ってください。その際、対象ファイルのチェックを外さな いで、すべてファイルのアップデートをやり直してください。

アップデート手順は以上です。

通常はアップデートツール Integrated Camera Update Tool を使うことを推奨いたします。 必要なアップデートファイルを自動検出し、一回の操作でアップデートできます。

以下 7-16 ページまでは、アップデートツールがインストールできないなど、都合により WEB ブラ ウザーを使用する場合の手順です。

< 推奨 PC 環境 > <CPU> Intel Core 2 Duo 2.4GHz 以上 <メモリー> 512MB 以上 Windows7 では 1GB [32bit] または 2GB [64bit]以上

<ネットワーク機能> 10BASE-T または 100BASE-TX 1 ポート <画像表示機能> 解像度 1024x768 ピクセル以上、 発色 True Color 24 ビット以上 <対応 OS とブラウザー>

1. 準備

Windows 7 Professional 64/32bit(*1) + IE 8.0(*2), IE 9.0(*2) Windows XP (*3) Home Edition SP3/Professional Edition SP3 + IE 8.0(*2) *1) Windows XP 互換モードでは使用できません。

- *2) IE8.0 64bit版では使用できません。
- *3) Windows XP Professional x64 Edition には対応していません。

< アップデート用ファイルのコピー >

- AW-HE60S もしくは AW-HE60H 該当のアップデート用ファイルを 下記 WEB サイト「サポート& ダウンロード」よりサポートサイトよりダウンロードします。 <u>http://panasonic.biz/sav/</u>
- 2. ダウンロードした ********. zip**"ファイルを PC のハードディスク上に解凍します。

下表のとおり、AW-HE60H , AW-HE60S それぞれの機種に3種類のソフトウェアが展開されます。

AW-HE60H 専用

ファイル名	内容		
VSIEGAON him	CPU Software / Camera Main		
V313040*. DTH	PLD / Camera		
VCIEGAON ima	CPU Software / Network		
V310042*. Tillg	PLD / Output		
VSI5641*. eep	EEPROM		

AW-HE60S 専用

ファイル名	内容		
VELEGAON him	CPU Software / Camera Main		
V310040*. DTH	PLD / Camera		
VOLEGAD. ima	CPU Software / Network		
V31004 3 *. Tillg	PLD / Output		
VSI5641*.eep	EEPROM		

<PCとAW-HE60の接続>



本機の IP 制御用 LAN 端子とパーソナルコンピューターを、直接接続する場合は LAN クロスケーブルを、 スイッチングハブなどを介して接続する場合は LAN ストレートケーブルを使用します。

パーソナルコンピューターの IP アドレスは、プライベートアドレスの範囲内で本機と違うアドレスを 設定し、サブネットマスクは本機と同じアドレスに設定します。 例

AW-HE60	192.	168.	0.	10
パソコン	192.	168.	0.	100

本機の IP アドレスとサブネットマスク (工場出荷時) IP アドレス : 192.168.0.10 サブネットマスク : 255.255.255.0 プライベートアドレスの範囲 : 192.168.0.1 ~ 192.168.0.254

Þ

2. アップデート手順

本機のアップデートはネットワークを経由して PC の WEB 設定画面上で行います。 アップデートを実施する過程で、設定内容を誤って変更してしまうなど、あらゆる事態を十分 に考慮しアップデートを実施してください。 事前に現在の設定内容などを書きとめておくことをお勧めいたします。

1. AW-HE60の電源を投入し、PC上にてローカルネットワークが接続されていることを確認して下さい。



2. WEB ブラウザーを起動します。下記の URL にアクセスして下さい。

http://192.168.0.10

注意:お客様の運用によっては、AW-HE60 に設定されている IP アドレスが変更されている場合があります。

3. 下記に示す Web 設定画面が表示されます。Setup ボタンをクリックしてください。



4. Setup ボタンをクリックすると、下記画面が表示されます。OK ボタンをクリックしてください。 Setup menu が表示されます。



注意:

初回使用時のみ、Setup ボタンをクリックすると、下記のようなログイン画面が表示されます。

security dir		
ユーザー名(U): パスワード(P):	2	
	□パスワードを記憶す	ବ(<u>R</u>)

下記の初期値を入力してください。初期値を入力した後、OK ボタンをクリックすると、ステップ 4 に示 すメッセージ画面が表示されます。

ユーザー名	admin
パスワード	12345

注意:お客様の運用によっては、AW-HE60 に設定されているユーザー名とパスワードが変更されている 場合があります。その場合は、確認が必要です。 5. Setup menu の中から、"Maintenance"項目を選択します。Maintenance ボタンをクリックしてくだ さい。

AW-HE60 HD Integrated C	Camera - Windows Internet Explorer		
HD Integrated Camera AW-HE60	AW-HE60S		
Live Setup	Basic		
Setup menu	Camera title	AW-HE60S	
Basic	Automatic Installation of viewer software	@ On Off	
Image		Set	
Multi-screen			
User mng.			
Server			
Network			
Maintenance			
Power			
Power ON Standby			

6. 表示された Maintenance 設定画面で Product info. タブをクリックするとソフトウェアのバージョンが確認出来ます。

🔗 AW-HE60 HD Integrated Camera - Windows Internet Explorer					
http://192.168.0.11/admin/index.html					
HD Integrated Camera AW-HE60	AW-HE60S				
Live Setup	System log	Product info.	Default reset	Back up	
	Model no.			AW-HE60	
Setup menu	MAC address			00-80-45-0D-43-55	
Basic	Serial no.			X0ABC1234	
Image	Firmunro	CPU Software	Camera Main Pan/Tilt Network	V03.04 V01.12 V03.00	
Multi-screen	version	PLD	Camera Output	V02.00 V01.40	
User mng.		EEPROM		V03.10	
Server	Viewer software	installation counte	r	5	
Network Maintenance	Fi	rmware file		Browse Execute	
		last the firmula fi	6	-	
Power	Status [Ca	amera] *.bin / [N	e. etwork] *.img / [[EEPROM] *.eep	
Power ON Standby					

Panasonic Corporation

Firmware file の Browse ボタンでバージョンアップ用ソフトウエアを指定します。 *. bin *. img *. eep のいずれかを選択します。(下記ソフトウェア一覧)

AW-HE60H 専用

名称		ファイル名	備考
	Camera Main	VSI5640*.bin	
CPU Software	Pan/Tilt	_	
	Network	VSI564 <mark>2</mark> *.img	
DLD	Camera	(VSI5640*.bin)	CPU Software / Camera Mainと 同時にアップデートされます。
ΓLU	Output	(VSI5642*.img)	CPU Software / Network と同時 にアップデートされます。
EEPROM	Frontend	VSI5641*. eep	

AW-HE60S 専用

名称		ファイル名	備考
	Camera Main	VSI5640*.bin	
CPU Software	Pan/Tilt	-	
	Network	VSI564 <mark>3</mark> *.img	
DI D	Camera	(VSI5640*.bin)	CPU Software / Camera Mainと 同時にアップデートされます。
ΓLU	Output	(VSI5643*.img)	CPU Software / Network と同時 にアップデートされます。
EEPROM	Frontend	VSI5641*. eep	

注意: 各ソフトウェアともアップデート手順は同じです。本手順書では、CPU Software / Camera Main を選択した場合の画面を例として掲載しています。 Network ソフトが HDMI モデル (AW-HE60H) と SDI モデル (AW-HE60S) で異なります。間違えずに選 択してください。お使いの AW-HE60 のモデル名は WEB 画面上部に表示されています。 ファイル名やフォルダー名には、スペープ・全角文字を使用することはできません。バージョンア ップ対象外のソフトウエアは、何も指定しないでください。

AW-HE60 HD Integrated Camer	a - Windows Internet Expl	lorer			X
e http://192.168.0.11/admin/inst	exenteni				
HD Integrated Camera	N-HE60S				
Live Setup	System log	Product info.	Default reset	Back up	
	Model no.			AW-HE60	
Setup menu	MAC address			00-80-45-0D-43-55	
Basic	Serial no.			X0ABC1234	
Image	Firmware	CPU Software	Camera Main Pan/Tilt Network	V03.04 V01.12 V03.00	
Multi-screen	version	PLD	Camera Output	V02.00 V01.40	
User mng.		EEPROM		V03.10	
Server	Viewer software	e installation counte	r	5	
Network	F	ïrmware file		Browse	
Maintenance				Execute	
Power	Status [C	elect the firmware fil Camera] *.bin / [N	e. etwork] *.img / [EEPROM] *.eep	
Power ON Standby					

7. Execute ボタンをクリックしバージョンアップを開始します。

AW-HE60 HD Integrated 0	Camera - Windows Internet Exp	plorer			×
http://192.168.0.11/admi	n/index.html				
HD Integrated Camera	AW-HE60S				
Live Setup	System log	Product info.	Default reset	Back up	
Sotup monu	Model no.			AW-HE60	
Setup menu	MAC address			00-80-45-0D-43-55	
Basic	Serial no.			X0ABC1234	
Image	Firmware	CPU Software	<mark>Camera Main</mark> Pan/Tilt Network	V03.04 V01.12 V03.00	
Multi-screen	version	PLD	Camera Output	V02.00 V01.40	
User mng.		EEPROM		V03.10	
Server	Viewer softwar	e installation counte	r I	5	
Network Maintenance		Firmware file C:\HE60\SYS-V1.00_W It will take around 1 Please wait and do r [Step 1/2] aroun	ebVerUpData\VSI555 4 minutes to comple tot operate the brow d 35 seconds [St	Execute te the update ser during this process . ep 2/2] around 13 minutes	
Power	Status	Press "Execute" buttor	1 to start update .		
Power ON Standby				アップデートにかかる目安の時間が 表示されます。	

8. バージョンアップ開始を確認するポップアップ画面が表示されます。

2	When the	[OK] button	is clicked , sta	art update .
0	Proceed ?	54 		
			r.	

9. パソコンから AW-HE60 へのソフトウエアデータの転送中は下記のような画面が表示されます。



10. データの転送が完了すると、次のようなプログレスバー画面に切り替わります。 (表示例:CPU Software /Camera Mainの場合)

	Currently updating : CPU Software / Camera Main (00:15)
It will take a Please wait a Please do no	round 13 minutes to complete the update . and do not turn off the power during this process . at operate the browser during the update process .
<u>注意:</u>	
<u>アップデート</u>	<u> </u>
デートは完了し	<u>していませんので、バージョンアップ中は、プログレスバー表示が消えるまで、一切の</u> 捜

作を行わないでください。

- 特に下記の操作を行うと、バージョンアップに失敗し、AW-HE60を正常に起動できなくなります。
 - X [Upgrade] 画面やプログレスパー以外の画面にアクセスする
 - X [Upgrade]画面やプログレスバーを表示している WEB ブラウザーを閉じる
 - X パソコンと AW-HE60 のネットワークを切断する
 - X パソコンまたは AW-HE60 の電源を切る
- 11. プログレスバー画面の表示が消え、アップデートが完了すると、下記のようなメッセージが表示さ れます。OK ボタンを押し、手順3の WEB 設定画面にもどります。

Process has bee	en completed successfully .
	ОК

同じ手順を繰り返し、そのほかのソフトウェアをアップデートします。

アップデートに失敗した場合

Camera Main ソフトや EEPROM のアップデートに失敗した場合は、再度アップデートしてください。

Network ソフトのアップデートに失敗した場合は、下記 Safe mode 画面が表示されます。

 *A*W-HE60 HD Integrated Camera

	Safe Mode
* Currently	running in the safe mode. Please update the network firmware again.
	Network firmware update
	参照 Execute
It will take a Please wait	round 10 minutes to complete the update. and do not operate the browser during this process.
Statue	Select the network firmware file (.img) .

再度 Network ソフトウェアのファイルを選択して、アップデートを再実行してください。

参照ボタンをクリックするとファイル選択画面が開きます。

Execute ボタンをクリックすると、アップデートが開始されます。 ステップ 9 からの手順を参照して ください。

3. アップデートの確認

ファームウェアのバージョンは、 アップデート手順1から 6をご参照ください。 (Setup -> Maintenance -> Product Info.)

AW-HE60H と AW-HE60S には、それぞれ専用の Network バージョンアップ用ソフトウエアを使用してください。

組み合わせを間違えてバージョンアップすると、AW-HE60 が起動するたびに次のような警告メッセージ が映像出力モニターに表示されます。

AW-HE60H に AW-HE60S 専用のソフトウエアをバージョンアップした場合 Network Firmware Error! Please check Network Firmware Version for HDMI Model.

AW-HE60S に AW-HE60H 専用のソフトウエアをバージョンアップした場合 Network Firmware Error! Please check Network Firmware Version for SDI Model.

組合せを間違えてバージョンアップした場合は、該当のアップデート用ファイルをダウンロードしなお し、再度バージョンアップを行ってください。